

別紙 2 - 2

| | | |
|------------------|-----|------------------------------------|
| 事業所自己評価・ミーティング様式 | 実施日 | 平成 28 年 8 月 26 日 (13:00 ~ 14:30) |
|------------------|-----|------------------------------------|

| | | |
|--------------------|------|--|
| 1. 初期支援 (はじめのかかわり) | メンバー | 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田 太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井 鳥飼 内山 榊 田中 |
|--------------------|------|--|

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか? | 12 | 8 | 1 | 0 | 21 |
| ② | サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか? | 13 | 9 | 0 | 0 | 22 |
| ③ | 本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか? | 11 | 9 | 1 | 1 | 22 |
| ④ | 本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか? | 11 | 9 | 2 | 0 | 22 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>利用開始前にアセスメントシートを確認し情報の共有をしている。その他にも、申し送りノート等を活用し、ケア内容の変更等にもスタッフ全員が対応できるようにしている。新規の利用者へは、こまめな声かけを心がけ、孤立しないよう配慮をしている。また、家族への声かけも忘れずに、表情や話の内容等で訪問し話を聴く機会を持つように努めている。</p> | |

| | |
|--|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>準備期間が短く利用となった場合、情報収集や身体状態の把握が不十分なままでの利用となることがある。勤務のタイミングが合わず、情報把握が不十分なまま支援に入ることがある。独居の方や、家族と会う機会の少ない方の聞き取りができず、情報量が少ない。</p> | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <p>個々に行って得た情報を共有することで、より良い個別ケアに繋げていく。連絡ノートを上手く活用し、利用者(家族)との情報交換・共有を図って行く。</p> | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 00 ~ 14 : 30)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか? | 9 | 6 | 5 | 1 | 21 |
| ② | 本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか? | 11 | 6 | 3 | 1 | 21 |
| ③ | 本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか? | 8 | 6 | 6 | 1 | 21 |
| ④ | 実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか? | 7 | 10 | 3 | 1 | 21 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| サービス計画書や個別介護計画にて目標の確認をしている。定期的カンファレンスを行い、意見交換や情報収集をし、必要に応じて都度見直しを実施している。日々の関わりの中でも情報交換・収集に努め、「したいこと」と「できること」の把握に努めている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 全員の目標を理解・把握できていない。サービス計画や個別介護計画を目にする機会が少なく、内容の変更に対応できていない。本人の「したい」と家族の「したい」が真逆のことがあり、支援が難しい。業務の中で、カンファレンスを行う時間が無い。スタッフ全員への目標周知が不十分。 | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| 会議の中でのカンファレンスの時間を有効に使う 日々の中で、申し送り以外にも、情報交換ができる時間を設けていく。 利用者毎に、担当者を決めるここの目標がわかりやすく、ファイルする。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 30 ~ 14 : 30)

3. 日常生活の支援

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか? | 4 | 10 | 6 | 1 | 21 |
| ② | 本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか? | 15 | 7 | 0 | 0 | 22 |
| ③ | ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか? | 7 | 9 | 3 | 1 | 20 |
| ④ | 本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか? | 16 | 6 | 0 | 0 | 22 |
| ⑤ | 共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか? | 10 | 12 | 0 | 0 | 22 |

できている点 200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
 今までの生活を継続できるよう、ケアマネが行なった情報収集の他にも、個々に情報収集を行っている。日々の状態観察により、必要とされている介護は提供できている。些細なことでも気づいた際は、申し送りノートを活用し、情報の共有を行っている。日々の介護記録に、活動記録の他にも身体・精神状態等の詳細記録も残している。利用者の残存機能を活用したケアを心がけている。スタッフ会議にて、個別ケアに対する意見交換の場を設けている。

できていない点 200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
 個別に行った情報を、スタッフ全員で共有まではできていない。声にならない声の言語化が出来ているかは自信が無い…家族や本人からの情報収集が難しい方もおり、全員の以前の暮らしの把握はできていない。

次回までの具体的な改善計画 (200字以内)
 個別で知り得た情報を共有できるように、記録に残す習慣を身に付ける。
 観察力をつけ、より多くの「気づき」を記入できるようにする

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 00 ~ 14 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか? | 8 | 9 | 4 | 1 | 22 |
| ② | 本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか? | 8 | 11 | 0 | 1 | 20 |
| ③ | 事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか? | 5 | 11 | 4 | 2 | 22 |
| ④ | 本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか? | 3 | 10 | 4 | 3 | 20 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 初回アセスメントやカンファレンス等で情報収集や共有をしている。地域との関わりが途切れないように、継続した地域活動への参加支援や、町の配食サービスを利用してもらっている。近隣住民の面会も受け入れしており、地域行事や買い物も支援している。自宅でどのように過ごしているかは、家族に尋ねる機会を設け、またケアマネの訪問にて情報収集をし、皆で共有をしている。希望を確認し、地域への買い物外出の機会を設けている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 地域の資源の把握ができていないため、活用ができていない。地域密着型はほぼ事業所完結が可能なため、地域資源の活用を考えることがなかった。 独居や、家族と話をする機会が少ない利用者の情報収集が難しい。 | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| 猪名川町にある社会資源がわかるようにする。また、定期的な外出支援(買い物の機会)を行っていく。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 9 月 26 日 (13 : 00 ~ 14 : 30)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか? | 14 | 5 | 2 | 0 | 21 |
| ② | ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか? | 19 | 2 | 1 | 0 | 22 |
| ③ | 日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか? | 18 | 4 | 0 | 0 | 22 |
| ④ | その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか? | 17 | 3 | 2 | 0 | 22 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 利用者や家族の要望や、体調等状況に応じてサービスの調整(通いや泊まりの追加)を行っている。日々変化する体調等に合わせ、必要な支援を行っている。日々の関わりで変化があれば都度出勤者でミニカンファを行い、家族への報告とともに連絡ノートを活用し、情報の共有に努めている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| 地域資源の活用を検討していても、入院等によりニーズの変更等があり、必要なくなる事がある。また、こちらからの情報提供不足から、家族や本人に、事業所以外の資源活用のニーズが無い。 | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| 4. と同様に、社会資源の情報をすることで、利用者・家族に提供できるようにしておく。「気づき」を多く記入することで、必要なサービスの見直し・提供に繋げる。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 00 ~ 14 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？ | 11 | 1 | 3 | 3 | 18 |
| ② | 自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？ | 10 | 3 | 2 | 3 | 18 |
| ③ | 地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？ | 9 | 2 | 4 | 4 | 19 |
| ④ | 登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？ | 9 | 8 | 3 | 2 | 22 |

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
ケアマネ中心で、サービス担当者会議や病院でのカンファレンスに参加している。必要に応じ看護師や介護スタッフも同席し、会議を行っている。地域包括支援センターの会議にも参加しており、会議の情報提供を行っている。地域ボランティアの受け入れは積極的に行っており、地域行事も少人数であるが参加の機会を設けている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
関係するスタッフは会議に参加しているが、ほとんどのスタッフは参加する機会がない。地域のイベントや近隣に子供が少ないため、係る機会が少ない。車での移動となるため人数が限られ、また行き先での駐車スペースにも問題があるため、参加が難しい時がある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
定期的な地域ボランティアの受け入れをしていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 00 ~ 14 : 30)

7. 運営

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組めましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|---|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか? | 8 | 10 | 2 | 1 | 21 |
| ② | 利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 14 | 7 | 0 | 1 | 22 |
| ③ | 地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか? | 10 | 8 | 1 | 1 | 20 |
| ④ | 地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか? | 8 | 6 | 4 | 1 | 19 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>日常的に意見を言い合える雰囲気・関係作りに努めている。毎月のスタッフ会議にて意見を言う機会も設けている。利用者・家族からの意見や苦情に対しては、改善すべきところは早急に改善し、内容についても、スタッフ間で共有している。</p> | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>地域の拠点にはなれていない。茶話会を開催しているが、事業所として地域への周知が不十分。地域と協働した取り組みとは、具体的なものがわからない。</p> | |

| | |
|-----------------------------------|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <p>事業所の周知のため、ポスティング等の営業活動を行う。</p> | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 00 ~14 : 30)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|-----------------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか | 14 | 5 | 2 | 1 | 22 |
| ② | 資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか | 12 | 7 | 1 | 2 | 22 |
| ③ | 地域連絡会に参加していますか | 9 | 3 | 2 | 3 | 17 |
| ④ | リスクマネジメントに取り組んでいますか | 12 | 5 | 1 | 2 | 20 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| 事業所内では年間研修計画に沿った研修を実施しており、参加できなかったスタッフは自主勉強にて報告書提出している。個人目標達成に向けて、外部研修にも参加している。介護福祉士や介護支援専門員の受験対策講習会を本部にて開催しており、希望者は参加できるようにしている。研修案内を提示し、希望者には参加をしてもらっている。地域連絡会にはケアマネが中心に参加をしている。「気づき」の報告を書く事により、事故の予防に努めている。 | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| リスクマネジメントの取り組みが不十分に感じる。「気づき」がその時に書けず、後日になることがある。事故検討ができていないことがある。 | |

| | |
|--|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| 「気づき」の記載を確実に。事故検討を必ず行い、対応方法をできる限り多くのスタッフで検証する。 | |

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 28 年 8 月 26 日 (13 : 00 ~ 14 : 30)

9. 人権・プライバシー

メンバー 亀田 齊藤 菊本 柏木 原 津嶋 鳥崎 村瀬 福田
太田 北村 木村 板谷 園 伊藤 筒嶋 伊東 松井
鳥飼 内山 榊 田中

◆前回の改善計画に対する取組み状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 前回の課題について取り組みましたか? | 人 | 人 | 人 | 人 | 人 |

| | |
|------------------|--|
| 前回の改善計画 | |
| 前回の改善計画に対する取組み結果 | |

◆今回の自己評価の状況

| 個人チェック集計欄 | | よく できている | なんとか できている | あまり できていない | ほとんど できていない | 合計 (総人数) |
|-----------|--------------------|-------------|---------------|---------------|----------------|----------|
| ① | 身体拘束をしていない | 20 | 1 | 0 | 0 | 21 |
| ② | 虐待は行われていない | 21 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| ③ | プライバシーが守られている | 15 | 6 | 0 | 0 | 21 |
| ④ | 必要な方に成年後見制度を活用している | 10 | 3 | 3 | 1 | 17 |
| ⑤ | 適正な個人情報の管理ができています | 16 | 4 | 0 | 1 | 21 |

| | |
|--|-------------------------------|
| できている点 | 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること |
| <p>身体拘束・虐待の事実は無い。プライバシー保護や個人情報の取り扱いについては、入職時に書類を交わしている。利用者に対しても、個人情報取り扱いについての同意をもらっており、重要事項説明書にも記載しており、利用時に説明を行っている。成年後見についての勉強会を行っているが、利用されている方はいない。パソコンはパスワード設定をしており、帰宅時には電源を落とすようにしている。</p> | |

| | |
|---|--------------------------------|
| できていない点 | 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること |
| <p>個別ケースファイルはキャビネット保管をしているが、施錠をしていない。連絡ノートが開いた状態で置かれていることが多い。</p> | |

| | |
|---|-----------|
| 次回までの具体的な改善計画 | (200 字以内) |
| <p>キャビネットは帰宅時施錠する。また、個人名の記載されているものは、見えないようにしておく。(ノートは閉じておく)</p> | |