

平成29年度 利用に関するアンケート 集計
オアシス西宮サービス付き高齢者向け住宅

アンケート実施時期:平成30年2月15日から3月10日

配布数: 47通

回収数: 27通

		とても満足している	満足している	期待はずれ	今後重視する
1	お食事の内容、量、提供方法等にご満足頂けていますか。	4	21	1	2
2	あなたが質問した時、職員は、納得できるまで、ていねいに答えてくれましたか。	7	17	1	
3	ご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理等について、ご本人・ご家族に報告がありますか？	5	12	1	4
4	職員はあいさつ、丁寧な言葉づかいをしていますか？	8	19		
5	入居されたことで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	5	12	4	2
6	ご本人(ご家族)から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？	7	17	1	
7	ご本人・ご家族は、今のサービスに満足していますか？	6	17	1	1

自由筆記欄に書かれていたご意見

1	認知が進むにつれ、出不精になっている様子です。これまで通り、声掛けを直しくお願い致します。
2	夜のゴミ集めは午後8時位までにして欲しいと思います。
3	汁物の量が少ない・野菜のみ時々味が濃い
4	空調の音が、一日中うるさい事と
5	食堂のテーブルがもう一台ほしいです。これから先に車椅子の人が増えるのではないのでしょうか。私も含めて、人間、お腹がすく時間は皆一緒です。特に老人は
6	スタッフの細かい心遣いに感謝しています
7	歌声広場を月4回ぐらいに増やしてほしいです。
8	食事美味しくなりました。いつも優しくお世話して頂き感謝しています。有難うございます。
9	夫婦でお世話に成っております。職員の皆様にやさしく接して戴き、主人の表情が明るくなり、喜んでおります。今後共よろしくお願い致します。
10	食事のことで、先にお使いの方が、椅子を汚したままの状態のままがあり、その事が気になります。
11	現在は自立していますが、サービスが必要となった時にオアシスでのサービス内容のメニューと料金がしりたいたい。入居時の案内はわかっております。
12	当住宅は季節に合わせてその時々のお食事を必ず取入れて下さり、有難い事です。例えば、3月3日雛祭りには(チラン寿司)と言うように。
13	時々肉がかたいそうです。
14	運営の経験の浅さが出る事が有りました。(他の方よりもその話があった)色々な事を経験し良い方向へと願います。
15	4階の自動扉を内側からスイッチで操作出来る様にして欲しい。
16	郵便物を住民票の住所でなく、居所のボックスなどに入れて欲しい(切手代がもったない)
17	2/21(水)夕食、さわらの塩焼に大根おろしが付いていたが、醤油がかかってなかった。レモンはあった。食堂の人に聞くと「魚が塩焼なので、大根に醤油をかけると塩分取り過ぎになる」と説明した。回答に、満足しました。
18	豆ごはん・むぎご飯・かやくご飯等をお願いしたい。白米は、糖尿病になる可能性があるので、豆腐等1丁頂きたい。おかずの量を増やして欲しい。

平成29年度 利用に関するアンケート 集計

オアシス西宮リハビリデイサービスセンター

アンケート実施時期:平成30年2月15日から3月10日

配布数:60通

回収数:30通

		とても満足している	満足している	期待はずれ	今後重視する
1	職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？	11	22	2	1
2	職員は、ご本人の個別援助計画書をご本人(ご家族)にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？	6	19	2	1
3	ご本人の運動ぶりや健康状態、ADLの変化等について、ご本人・ご家族に報告がありますか？	8	13	3	3
4	サービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？	9	18	1	2
5	サービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？	10	14	3	2
6	ご本人(ご家族)から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？(ていねいな対応をしていますか？)	13	16		2
7	ご本人・ご家族は、今のサービスに満足していますか？	12	17	1	1

自由筆記欄に書かれていたご意見

1	母は何かと理由を付けて、行きたがりませんが、決して職員さんのせいではありません。積極的に部屋を出るように仕向けたいと思います。
2	本人は全体的にとても満足していますが、一部対応に(キャリアの違いでしょうか)不快を感じている様です
3	特別ございません
4	本人はデイサービスへの通所をとても楽しみにしているようで家族も喜んでおります
5	平素よりご丁寧な御指導お礼申し上げます
6	送迎をしてして頂くのは、申し訳なく、心より感謝致しております。有難うございます。職員の皆様はとても感じ良く親しみ安く大満足致しております。車椅子の方々のもっと皆の輪に入れるように気配りしてあげて欲しい時があります
7	うがい用のコップは各自専用にしてほしい。(例えば使い捨ての紙コップにする) 職員一人担当で、多人数を見守る事は無理がある。
8	改善を要する点は特に見当たらない。
9	マシンを使用してのリハビリには、個人のADLに準じて負荷をかけて頂きたい
10	毎週楽しみに参加しています。死ぬ迄自分の足で歩きたいので、夫婦で頑張ります。これからもよろしくお願ひします
11	いつもお世話になって有難うございます
12	[ADL]が?でした。日常生活動作の事ですね。
13	現在の所ありません。デイサービスを毎週楽しみにしております。
14	転倒予防、歩行訓練を重点的にお願いします。いつもお世話になり有難うございます
15	16:30頃体操が終わった後に出るコーヒーがぬるい。もう少し熱いのを出して下さい。職員は名札を見える様につけて下さい。名前を憶えたい。ADLは辞書を引かないとわからない。()して説明が必要です

