

特養 ご利用者様満足度調査 結果(2020)

送付85件

回収 63

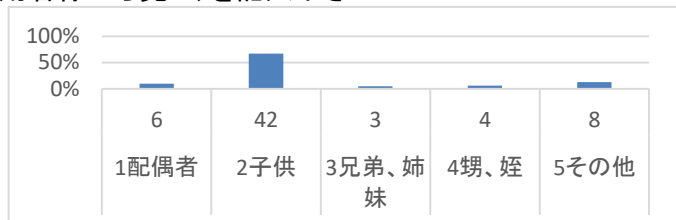
オアシス千歳特別養護老人ホーム

先日はお忙しい中、ご利用者様満足度調査のアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。お陰様で、貴重なご意見を多数頂戴することが出来ました。今後はこれらの意見を参考にご期待に添えるサービス体制を擁立してまいりたいと存じます。今後ともご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

尚、ご意見欄に関しましてはご記入者のご意思を尊重する為、一字一句そのままの表現で転記させて頂いております。何卒ご了承頂きますようお願い致します。

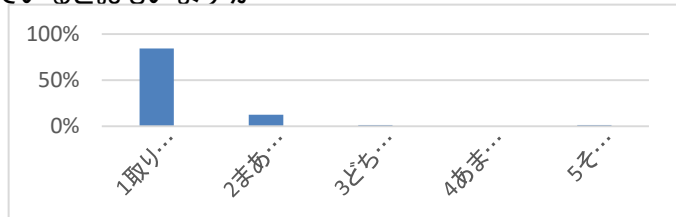
①このアンケートをご記入いただいている方の続柄(ご利用者様から見て)を記入下さい

1配偶者	6名	10%
2子供	42名	67%
3兄弟、姉妹	3名	5%
4甥、姪	4名	6%
5その他	8名	13%



②施設はご本人が満足した生活を送れるように取り組んでいるとおもいますか

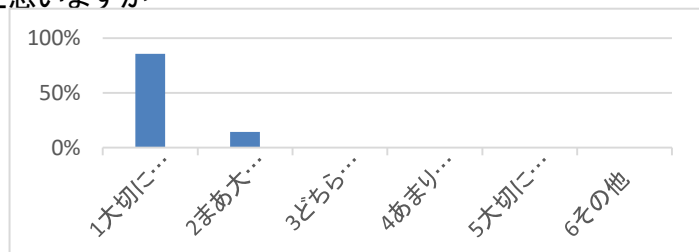
1取り組んでいる	53名	84%
2まあ取り組んでいる	8名	13%
3どちらともいえない	1名	2%
4あまり取り組んでいない	0名	0%
5その他	1名	2%



- ・清潔にしている。定期的に連絡や映像写真などで様子を伝えていただいています
- ・季節毎のイベント等を実施して生活にメリハリを与えている。
- ・寝たきりなのにお部屋だけでなく皆さんがいらっしゃる場所へ連れて行ってくださりすこしでもさみしくないようお心遣いして頂きありがとうございます。
- ・おだやかでいて、笑顔で話しかけてくれるひとがいる事
- ・トイレで失敗して時の事を話してくれますが、母が申しますには「嫌な顔一つせずキレイにしてくれはるのよ」と。その言葉の奥深さを知る時に大きな愛情を持って接して下さっている事を理解する事ができます。感謝の気持ちでいっぱいです。
- ・面会した時も施設からのオアシス通信に載った写真にもいつも笑顔が見られます。本人が満足している証拠だと思います。
- ・お世話になって1週間でコロナで面会禁止になったので本人の気持ちはわかりません。
- ・いつも送っていただくおたよりからもおだやかに生活している様子が分かります。
- ・以前入所されていたグループホームと比べて他利用者さんや職員さんとの関わりが増えて楽しく生活されている様子が伝わってきます。
- ・親身になってお世話して頂いている。
- ・母の昔話など聞いてもらっているようで楽しいと本人も言っていました。
- ・コロナ禍で面会出来ない所お電話下さったり写真を送って下さったり親身な心使いを感じています。
- ・徹底したコロナ対策
- ・認知があり徘徊などしていると思いますがいつも気を配っていただきありがとうございます。
- ・毎月頂いている施設サービス計画書を見て健康状態を考慮して接して頂いているのがわかります

③家族から見て、ご本人は職員から大切にされていると思いますか

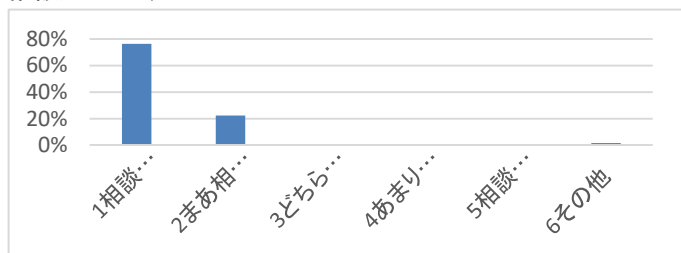
1大切にされている	54名	86%
2まあ大切にされている	9名	14%
3どちらともいえない	0名	0%
4あまり大切にされていない	0名	0%
5大切にされていない	0名	0%
6その他	0名	0%



- ・よく話しかけて頂いて父も大きな声で返事している姿を見せていただいて嬉しかったです。
- ・時間に余裕があれば話しかけてくださったり
対応する際は混乱しない様常に分かり易く話しかけてくれる。
- ・いつも声をかけて下さったり、腑におちない話にも笑顔で応じて下さったり
一人の人間として接してもらっている事を痛感しています。ありがとうございます。
- ・何かあった時にすぐに連絡いただけるのでありがたく思っております。
- ・何回も相談に応じていただいています。
- ・細かい連絡事項の連絡を頂いている。
- ・ケアマネジャーやスタッフの皆さまにはよくお世話して頂いております。
- ・介護拒否が日によってあるかと思いますがいつも気にかけて頂いている感じがしています。
- ・母の性格を承知の上、話相手などをして頂いている。
- ・いつも優しく声かけをしてもらい目が見えないので心強いです。
- ・本人の状況をよく話してもらっている事です。
- ・本人がいつも笑顔でスタッフの対応に安心して過ごしている様子が伺えます。
- ・少しの変化でもご報告を頂いている事を感謝しております。
- ・定期的に電話していただき何かあればその都度、対応してもらっています。
- ・以前ショートステイさせていただいた時、現在写真や動画を送っていただいた際
母が笑顔でいる姿を見て感じています。
- ・行事なども多くそれに参加させていただき楽しく過ごしている写真を送って頂いています。

④何か相談や困り事があった時に、気軽に施設の職員に相談できますか

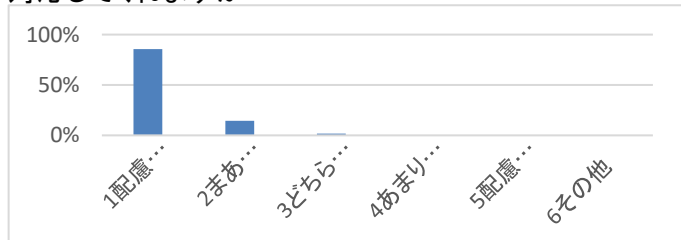
1相談できる	48名	76%
2まあ相談できる	14名	22%
3どちらともいえない	0名	0%
4あまり相談できない	0名	0%
5相談できない	0名	0%
6その他	1名	2%



- ・母のこと、私のことまでいつも気にかけてくださりありがとうございます。
- ・何処まで相談していいのか判断に迷う事がありますが
「何かあれば言って下さい」と声をかけて下さるので相談しやすい
- ・母だけでなく父もお世話になる事があり、素早く対応して頂けるので安心しています。
- ・お忙しいとは思いますがこちらの都合で電話をかけさせてもらっています。
気持ちよく対応して下さいます。
- ・まだ相談や困り事は発声しておりません。
- ・電話でお話する事が多くありますが職員の方、皆さんに本当に親切に対応して頂いています。
- ・入所の時とても丁寧に対応して下さり相談にも答えていただいたので
気軽に相談できる雰囲気だと思います。
- ・相談員さんやケアマネさんを中心にいつも丁寧にかかわって頂き有難く思っています。
- ・ケアマネさんにいつも相談にのってもらっています。
- ・面会に行く度に声をかけて下さるので相談しやすいです。
- ・担当のスタッフ、ケアマネジャー相談人の方などいつも親しく話して下さいます。
- ・おやつの際でも親切に相談にのって頂いております。
- ・あまり施設に顔を出していないので話せる職員さんがほとんどいないので
相談できるかなれば分かりませんがケアマネさんには話せると思います。
- ・いつも親身になって話を聞いて下さいます。
- ・目が見えにくいことが心配ですがお声がけをしていただいたり、入れ歯を作っていただいたり。
担当者からもいつでも何か気になる事があれば連絡下さいとお話し頂いています。

⑤施設や職員は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応してくれますか

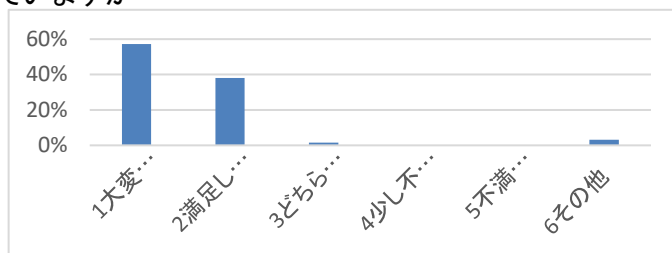
1配慮されている	53名	85%
2まあ配慮されている	9名	15%
3どちらともいえない	1名	2%
4あまり配慮されていない	0名	0%
5配慮されていない	0名	0%
6その他	0名	0%



- ・父が体調崩した時も父の体調に合わせて色々考えて下さりありがとうございます。
- ・具体的な事が思いつきませんが、お願いや相談ごとに対してすぐに対応して下さっていると思う。以前、母の署名捺印したものをしかるべきところに提出しなければなりませんでしたが名前だけでも書いてもらおうとオアシスに持参しました。ところがガラス越しでありましたが母が椅子に座り、書き、印を押す姿を確認させて頂きました。「すごいな」と思いました。
- ・最近本人に確認出来ていないので判断できません。家族に対してはよく対応してくれていると思います。
- ・いつも親切に対応して頂いています。
- ・LINEも役立っていると思います。
- ・こちらからの一方てきなお願いであっても可能な限り快く対応して下さっています。
- ・ベッドからの転落防止、入れ歯の洗浄、定期的なオムツ交換など
- ・何かあれば電話で知らせてもらっています。
- ・体調変化、救急搬送などに対して心よりお礼申し上げます。
- ・身体や精神的な不調にも的確に対応して頂いております。
- ・言った事ないので分かりません。
- ・話を聞いてくださり困った時協力して下さいます。
- ・食べる事が大好きなのですが、食べすぎも配慮頂きながらおやつを購入して小腹の空いたときに適宜食して頂いているようです。
- 本人が楽しみながら過ごしている事をありがたく思っています。

⑥職員の接遇(挨拶、言葉、対応)や身だしなみに満足していますか

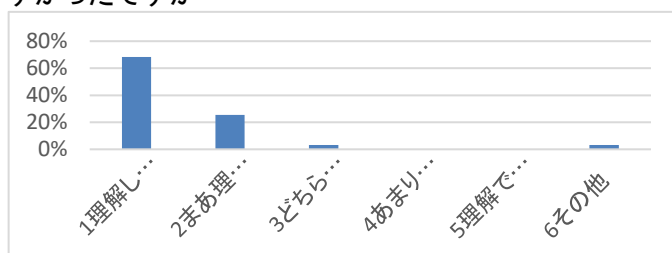
1大変満足している	36名	57%
2満足している	24名	38%
3どちらともいえない	1名	2%
4少し不満がある	0名	0%
5不満がある	0名	0%
6その他	2名	3%



- ・毎月担当者様から頂くお手紙を楽しみにしています。父の様子を伝えて下さり安心します。ありがとうございます。
- ・いつも気持ちよく挨拶して下さいます。
- ・優しく親切です。
- ・印象が良い
- ・いつ訪問しても丁寧な挨拶対応をして下さっています。
- ・雰囲気明るい目配りがよく利用者が安全に過ごせる。
- ・言葉使いは丁寧にしています。身だしなみは私自身あまり気にしていない。
- ・ご丁寧な対応や分かりやすい説明がありがたいです。
- ・皆様優しい声かけや笑顔を見せて下さりとても嬉しく思います。
- ・いつ行っても見なさん気持ちよくあいさつして下さいます。ハキハキ、キビキビされているので安心感があります。

⑦ご本人へのサービス提供に関するケア計画は分かりやすかったですか

1理解しやすい	43名	68%
2まあ理解しやすい	16名	25%
3どちらともいえない	2名	3%
4あまり理解できない	0名	0%
5理解できない	0名	0%
6その他	2名	3%

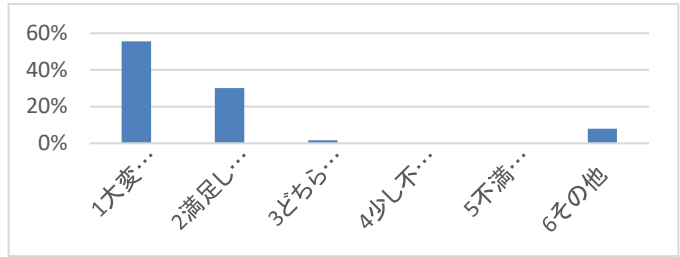


- ・現在の状況と問題点が見受けられた時の対応も記入しているので、次をどうするかが明確で分かりやすい。
- ・行き届いています。
- ・入所の時とても丁寧に説明して下さいました。
- ・継続的に報告してくださり助かっています。
- ・分かりやすいです。
- ・栄養、口腔、身体状況、生活の様子など細かくお知らせ下さるので面会のない状態の中でも本人の様子(変化)などが読み取れて

家族の心の準備、変化への対応も離れていても出来やすいです。
 お手紙や写真の方がリモートより嬉しいです。
 ・夜の為に使用して頂いている薬の内容が分かりづらい。
 ・いつも丁寧に記入して頂いています。
 母の事をよく考えて下さりありがたいと思っています。
 ・円背、目が見えにくいこと、トイレが近いこと
 本人の健康状態にてきした対応をして頂いている事がわかります。

⑧健康状態が変化したときやケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか

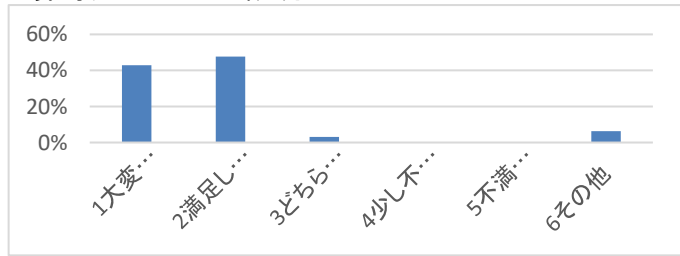
1大変満足している	35名	56%
2満足している	19名	30%
3どちらともいえない	1名	2%
4少し不満がある	0名	0%
5不満がある	0名	0%
6その他	5名	8%



・夜遅い時でも付き添い下さり心丈夫です。ありがとうございます。
 ・すぐ連絡を下さいます。ケガなどの家庭もお話しして下さいます。
 疑問がある時には質問すると答えて下さいますので安心してます。
 ・部屋で転んだ時、すぐに病院に連れて行って下さり、連絡も分かりやすい物でした。
 翌日頃には「部屋にマットをしきました」と電話連絡を受け早い対応と気遣いにびっくりしたものです。
 その後も湿布をまめにしてくださったりでありがとうございます。
 ・血糖値が上がった時はすぐに連絡下さいました。
 ・細かい事でもお電話を頂きありがとうございます。
 ・とにかく連絡と対応が迅速であり助かっています。
 私や家族様より先に病院へ走ってくださり大変ありがたいです。
 ・迅速に連絡を頂いている。
 ・まだそのような状況になっていないので分かりません。
 ・⑤に同じ。又その後ケアマネージャーさんがお忙しい中いろいろ話を聞いて下さる。
 食欲が落ちているといもを買ってくださり焼き芋を受け取って下さったり
 ・すぐにご連絡頂いております。
 ・すぐに電話をかけていただきました。
 ・何かあった際はすぐに連絡をくださり説明して頂きました。
 治療してからも報告を下さり安心させて頂きました。
 ・救急入院時も対応よくして頂いている。
 ・転倒ししりもちをしたとまず電話いただき、あとメモでの状況報告を頂きました。すごく安心出来ました。
 ・今現在、状態の悪化ないので分かりません。

⑨施設の利用料金(費用負担の変更、介護報酬の改正、加算等)についての説明はいかがでしたか

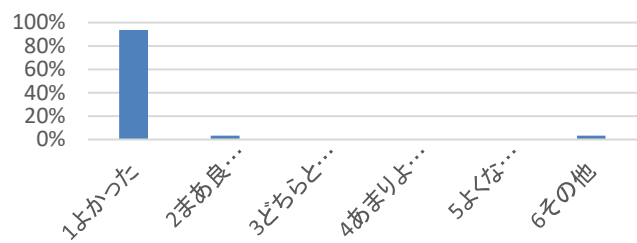
1大変満足している	27名	43%
2満足している	30名	48%
3どちらともいえない	2名	3%
4少し不満がある	0名	0%
5不満がある	0名	0%
6その他	4名	6%



・文章での通知だったと思います。正直変更するという理解でしかありません。
 今後あればもう少し確認します。
 ・満足しております。
 ・丁寧でした。
 ・文書の送付にて理解している。
 ・いろいろな全体の状況の中でよく努力されているように感じます。
 ・年金内での費用が賄えていること。
 ・その通りだと思います。もっと介護の現場にもいい事があればと思っています。
 ・文書で連絡頂いております。

⑩この施設を利用して良かったと思いますか

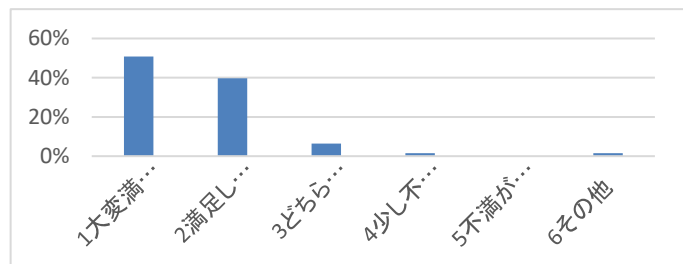
1よかった	59名	94%
2まあ良かった	2名	3%
3どちらともいえない	0名	0%
4あまりよくなかった	0名	0%
5よくなかった	0名	0%
6その他	2名	3%



- ・こちらでお世話になっているおかげで私も自分の病気を治したいと思えるようになりました。これからどうぞよろしくお願いいたします。
- ・大切に下さっていると思っておりますのでとても良いと思っております。皆様に感謝しております。
- ・17～18年間お世話になっておりますが、母の口から不満や愚痴など聞きませんでした。私も時々おじゃましましたことがありましたがスタッフさんたちの笑顔や明るさなど数え上げればキリがないかもしれません。本当によかったと思っております。
- ・数か所の施設を利用して「オアシス」さんにたどりつきほんとうによるこんでおります。細部にわたりTELを下さり全てをお任せ出来る事本当に嬉しく安心してお任せしております。
- ・安心してお任せできるのが一番です。
- ・家族としてはありがたく思っています。
- ・費用の面、対応やイベントなど本当によかったと思っております。近いのもよかったです。便利です。
- ・介護の方も優しくお食事大変いいようで本人も満足しているようで良かったです。
- ・ご本人のADLの急な低下により入所を受け入れて下さいましたが心身ともお元気な様子で安心しております。
- ・安心して母のお世話をお任せ出来る。
- ・皆さんが明るく丁寧な対応を母や私たちに下さり大変感謝しております。いつもありがとうございます。
- ・長い間入所してはいますがよくしていただき母も幸せです。
- ・スタッフが個人の思いなどもプリントでくださり家族とともに本人をみて下さろうとしておられる事が伝わってきます。
- ・皆様の責任感に感謝しております。
- ・スタッフの皆さまに大変よくして頂いております。
- ・良かったと本当に思っております。その反面申し訳なく思います。
- ・本人も楽しくしている。
- ・デイサービス、ショートステイでもお世話になってはいますがその当時から変わらず皆さんよくして下さいます。
- ・安心してお任せ出来るので感謝しております。

⑪施設の新型コロナ対策について満足していますか

1大変満足している	32名	51%
2満足している	25名	40%
3どちらともいえない	4名	6%
4少し不満がある	1名	2%
5不満がある	0名	0%
6その他	1名	2%



- ・面会不可は厳しいがやむを得ないと思う。
- ・対外について検温など一般的な事と面会の中止は理解しているので十分だと思う。
- ・入口のところに消毒液と検温器がおかれておりマスク着用と用件を電話を通して伝えるという事はとても良い対策だと思います。それに事務所においても一定の間隔で仕切りが設けられており皆さんも全てマスク姿なので安心です。
- ・本人の面談機会が欲しい
- ・コロナの感染が拡大しているので面会ができないのは仕方ない。その中でもLINE電話、写真などを送っていただくのはありがたいです。
- ・理解はしていますが満足では...
- ・入所がコロナ中で施設内には入っていないので分かりませんがご苦労されているのではと思います。
- ・職員方から利用者への感染が一番心配ですがいろんな対策をなされているので安心してはいます。
- ・面会が出来なくて淋しいですが収束までコロナ対策はいままで通りでいいと思います。
- ・面会できないのは仕方ないがそのかわりになる親近感を思える取り組みを色々して下さいたいです。

- ・徹底した対策に感謝です。
- ・たまに動画があればいいなと思います。10～20秒ほどでも
- ・LINEでの写真や動画を送っていただき家族で楽しみに見せてもらっています。
- ・なかなか会う事が出来ませんがその分安心を頂いています。

⑫その他、新型コロナに関するご意見・ご要望・不安に思っている事などご自由にお書きください

- ・現在の情勢の中で面会を制限しているのはやむを得ないと思っています。しばらくは、この状態が続くと思われませんが、落ち着いてきて面会が再開できそうなときは、ぜひ連絡して頂きたいと思います。よろしく願いいたします。
- ・施設内で感染者が出た場合はどの様に対応されるのか不安に思う時がある。
- ・新型コロナで大変な中、先日は面会する機会を作ってください大変うれしかったです。ありがとうございました。長い間あえないとやはり不安ですし、心細いです。毎日父が元気でごはんいっぱい食べて幸せでありますように...とお祈りする事しかできません。又、厳しい状況になってきているのでしばらく会えないんだなあと寂しく思っています。1日も早くまた会える日が来るのを楽しみに頑張ります。
- ・安心して母をあずかってもらえています。早く落ち着いてゆっくり面会できるようになってほしいですね。
- ・面会出来ない事はつらいですが、今の感染状況では仕方ありません。誰がどこからウイルスを持ち込むかわからないので今の対応を継続してほしい。
- ・母は施設内にいるので心配はしていないのですが、父は自宅で一人でおり時々施設を利用させて頂いています。不特定の人と接する事があるので、そちらの方が心配しています。
- ・感染者が少なくなってきたら又面会の機会をもうけてもらえたら嬉しく思います。
- ・コロナ対応で大変だとは思いますが心身共につかれているとは思いますが利用者の為がんばっておられる職員の方々に敬意を表します。これからも身体に気をつけてください。
- ・皆さん大変だと思います。どうぞお身体に気をつけられ頑張ってください。よろしくお願いします。
- ・本人はおそらくコロナの状況についてあまり理解していないように思われます。したがって面会できなくてすごく精神的に不安になっているのではないかと思いますので本人の心のケアをよろしくお願いします。
- ・新型コロナ感染拡大で大変な一年でしたね。職員の皆さまも緊張の日々と存じます。お世話ありがとうございました。今後共宜しく願い致します。近況のお知らせ頂きありがとうございました。感謝してます。
- ・特にございません。
- ・コロナの感染予防など大変かと存じますが引き続きよろしくお願い致します。
- ・コロナ禍の中の入所だったので入所後の母の施設での生活が面会出来ず不安ではあります。10月に大変な中面会の機会を作っていただきまたLINEで様子をしらせていただき、少しほっとしています。
- ・100%の対応だと思っております。面会に行けない事は少し残念ですが自宅にいるより安心です。家族が面会に行く事により他入居者の方に不安を与える心配をする事を考えると不安はありません。職員のかたの対応には頭が下がる思いです。
- ・コロナ感染については心配をしていますが、施設の対応を信頼しています。
- ・介護職員の方々には大変だと思います。よく対応して頂いて感謝しています。引き続きよろしくお願い致します。
- ・コロナが終息して前みたいに行けるような日常を願っています。職員さんも大変でしょうけど体調に気をつけてください
- ・職員さんの中でスポーツジムに通っている人を何回か見かけますがちょっと心配です。コロナがいつまで続くか分かりませんがLINE通話など本人の顔と話をする機会を増やしていただいたらありがたく思います。
- ・早く自由に面会できる事を願っています。
- ・スタッフの皆さまも不安が多いと思います。大変な中、ありがとうございました。出来る限りの精一杯をお願いできればと思います。
- ・コロナの為面会が少なくなり本人もいらだったり介護の方にご迷惑をおかけしていないか心配をしています。、よろしくお願い致します。
- ・早期にワクチン適用となる日を待ち望んでいます。治療薬の普及も心待ちにしています。
- ・母の動画を送って下さりありがとうございます。職員さんたちの方が心身ともに大変だと思うので施設でみて頂けること感謝しています。本当にありがとうございます。
- ・職員の方々の精神的ストレスが大変だと思いますがよろしくお願いします。
- ・新型コロナ第3波が続いています。個室受け入れ、家族受け入れも思い切ってして頂ける方向、家族の方はコロナを持ち込まない方法、対策をできる限り考えていきたいと思っています。
- ・施設でクラスターが発生すると大変だと思いますので施設の取り組みに協力したいと思っております。

- お任せになってしまっている事を心苦しく思っております。
皆様の対策がしっかりされているので安心しています。
- ・ご本人と早く面会できるようになればと願っております。
 - ・面会が出来ないのは仕方ない事だと思っています。
感染のリスクが大きいので今はお願ひするしかありません。
 - ・職員の皆さま普段の業務に加えコロナ対策など色々大変かと思ひます。
お身体こわさない様大切にしてください。ありがとうございます。
 - ・職員の皆さまは予防対策に大変苦勞されていると思ひますが引き続きよろしくお願ひいたします。
 - ・会うことができないのはこの状況下仕方のない事と理解しています。
LINEで写真などを送って頂いています。それだけが父の状況を知る事が出来る唯一の物です。
一か月に一度程度なのでもう少し増やして頂けるとありがたいです。
 - ・施設ではもちろんアルコールと手洗ひなどは必ず行っていると思ひますが
普段はマスクは付けないのでしょうか。
 - ・母親が無事コロナを乗り越える事を願っております。
 - ・面会が待ち遠しい。

⑬最後に、施設に対するご意見、ご要望など何でも構いませんのでご自由にお書きください

- ・十分よくしていただいていると思ひます。今後ともよろしくお願ひいたします
- ・スタッフの皆さまも大変な中、お世話下さり本当にありがとうございます。
お世話だけでも大変なのにコロナでどれだけお気遣ひ下さっているか...
本当に本当にありがとうございます。
皆さまどうかお身体お気を付けてください。これからも父の事宜しくお願ひ致します。
- ・大変感謝しております。ありがとうございます。
- ・面会したい...様子見るだけでも。
- ・コロナ禍で非常に大変な中、職員の皆さまのご活動に心より感謝いたします。
今後も健康に気をつけられ、元気にがんばってください。
- ・今年の初めから思いもよらない状況が続いています。
勤務中もたぶん休日も感染防止に人一倍注意して生活して下さっているのではないかと思います。
親の日常と命までも守って下さりありがとうございます
緊張の毎日が続きますが身体を壊さないようにして下さい。
- ・オアシス祭りはとても楽しかったようです。施設の中での楽しみが少しでも増えたら嬉しいなと思ひます。
仕方ないことかもしれませんが親しみのあるヘルパーさんが辞められたり
部署替えになったりといなくなる事が続いているのでコロナで家族はなかなか会えないので
ヘルパーさんの異動などが今はあまりないほうがありがたいなと思ひます。
コロナの事で施設の皆さまが大変な思いで仕事をされていると思ひます。いつもありがとうございます。
- ・感染対策に十分気をつけておられる事に感謝します。早く以前のような生活になる事を祈っています。
- ・今後とも何卒よろしくお願ひ申し上げます。
- ・前の施設ではよく高熱を出し入退院をしていました。ここではそのようなことなく、
少しでしょうが自分で食事も摂れるようになり、穏やかに生活できているようで安心しています。
コロナで大変な中、オアシスのスタッフの皆さまには大変感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつもいつもお世話をして下さり本当にありがとうございます。
看取り介護に入っている状態でのお気遣ひに感謝しております。
面会に行っても私自身の判別がつかない状態で少し淋しい思いをしておりますが
職員の方の呼びかけに反応する母を見る様子に
如何にやさしく丁寧に接して下さっていることが解り本当に感謝しております。
本当に色々ありがとうございます。どうぞよろしくお願ひいたします。
- ・今後ともよろしくお願ひします。
- ・クラスターなどの発生に留意して自身にも注意して対応の程よろしくお願ひします。
皆様には感謝しかありません。ありがとうございます。
- ・今まで同様、よろしくお願ひします。
- ・私自身の体調もありまたコロナ禍の中で思うように面会が出来ず、淋しい思いをしていますが、
細かな変化も丁寧に連絡して頂き感謝しております。
姉からも不満などは聞いたこともなく皆さんから親切して頂いていると喜んでおります。
ご面倒をおかけしていると存じますが今後ともよろしくお願ひ致します。
- ・本当に皆さんに良くして頂いているので感謝しています。
- ・色々楽しくイベントを開催して頂きありがとうございます。
充分な予防感染対策のおかげで感染者もなく
何かあったらすぐに報告の電話もいただいているので感謝です。

- コロナ禍で本当に大変だと思いますが職員の皆さまお身体に気をつけてよろしくお願ひいたします。
- いつも本当にお世話になりありがとうございます。毎月のお便りやLINEの写真楽しみに拝見しております。これからもよろしくお願ひします。
 - また様子などLINEなどでお知らせいただけますと嬉しいです。
ムービーとかすごくうれしいです。いつもありがとうございます。
 - 私のお客様（被後見人さん）で特養での生活を必要とされている方が数名いらっしゃいます。
よろしければ入所検討して頂きますと助かります。
 - ご本人の食欲旺盛に安心してありますが誤嚥に注意して見守りをお願ひしたいと思ひます。
 - 職員の皆さんがコロナに感染しないようにお願ひ致します。
 - なにもありません。季節のイベントなど催しも沢山していただきありがとうございます。
 - 職員の方も大変ですがなにもお手伝いできませんがよろしくお願ひします。
 - 本人が入院、その後受け入れを希望していますが前向きに受け止めて下さい。
職員の方からも心温まるお言葉を頂き大変ありがたく嬉しく思っています。
 - 今後ともよろしくお願ひいたします。またLINE画像などありましたら送信お願ひしたいです。
 - 日頃よくして頂き感謝しかありません。皆さまお身体にお気をつけくださいませ。
 - ご本人に衣類などを買って差し上げたいと思っているのですがいかがでしょうか。
 - いつもお世話になっております今後ともよろしくお願ひいたします。
 - コロナの中、大変なお仕事で皆様によくしていただき本当に感謝しております。
電話で母の様子をお聞きしたい時もあります但し皆さまもコロナで大変気を使っていらっしゃるお忙しい事が十分よく分かりますので失礼させて頂いています。
来年もお世話かけますがどうぞよろしくお願ひ致します。
 - コロナ対策など今年はいつも以上に大変だと思います。日々感謝しています。
皆さまお身体ご自愛ください。
今年もお世話になりました来年も宜しくお願ひします。
 - 皆様も大変苦勞なさっておられます。よろしくお願ひいたします。
 - 他施設でクラスターが出ている中、感染者を出さずに頑張って頂きありがとうございます。
職員一人一人が感染してはいけないという思いで働いて下さっているからだと思います。
まだまだ大変だとは思いますがこれからも宜しくお願ひ致します。
 - コロナ禍の厳しい中職員の皆さまにはいつも丁寧で親切な対応をして下さりありがとうございます。
毎日私の大切な母やサービスを必要とされている多くの方々に
笑顔に向けて穏やかに接してお世話して下さい本当に心より感謝しております。
面会制限されている今会えないのはつらいですが母が健康で命の日々を過ごせてそれだけで幸せです。
そのおかげで私共は安心して生活できております。
感謝の言葉しかありません。本当に、本当にありがとうございます。
 - いつもお世話になり手のかかる母を見ていただき本当にありがとうございます。心から感謝しております。
また、施設に行き来できる日が早く来ますよう願っています
 - 入退院でまた御手数おかけしますがよろしくお願ひいたします。
 - LINEでいただく写真、無理に笑わせる必要はないので日常の様子を写していただけたらと思ひます。
できれば2週間に1度程度送っていただけたらと思うのですがお忙しいなか難しいですね…
これまで通り今後ともよろしくお願ひいたします。
家から近く、父のことを安心しておまかせできる事を感謝しております。どうもありがとうございます。
 - コロナで大変な中、スタッフの方々には大変お世話になりありがとうございます。
早くこの時が過ぎて普通に面会ができたらいいのですが…
これからもどうかよろしくお願ひいたします。