

ショート 利用者様宛 集計報告(R5.12月実施分) 配布 30件 回収数22件

オアシス千歳ショートステイ

先日はお忙しい中、オアシスショートステイのアンケートにご協力頂き、誠にありがとうございました。お陰様で、貴重なご意見を多数頂戴することが出来ました。今後はこれらの意見を参考にご期待に添えるサービス体制を擁立してまいりたいと存じます。今後ともご愛顧の程よろしくお願い申し上げます。

①このアンケートを記入される方はどなたですか

1本人	2名	9.1%
2家族	20名	90.9%
3その他	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

②利用時のサービスについてお聞きします。

・ご利用の目的は何ですか。(複数回答あり)

1介護者の負担軽減	14名	63.6%
2介護者が不在	7名	31.8%
3本人の気分転換	3名	13.6%
4その他	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

・ご希望通りの日数を利用できていますか。

1できている	14名	63.6%
2だいたいできている	7名	31.8%
3できない時もある	1名	4.5%
無回答	0名	0.0%

・送迎の時間は予定通りでしたか。

1だいたい予定通り	21名	95.5%
2あまり予定通りに来ない	0名	0.0%
3家族送迎	1名	4.5%
無回答	0名	0.0%

・送迎車は丁寧な運転で停車位置などに気を配っていますか。

1良い	22名	100.0%
2どちらともいえない	0名	0.0%
3不満	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

・職員の電話対応・窓口対応は丁寧ですか。

1丁寧	20名	90.9%
2普通	1名	4.5%
3良くない時がある	1名	4.5%
4悪い	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

・お食事の内容に満足されていますか。

1満足	14名	63.6%
2普通	4名	18.2%
3不満	0名	0.0%
無回答	4名	18.2%

・職員の言葉使いや対応には優しさや思いやりが感じられますか。

1感じられる	19名	86.4%
--------	-----	-------

2普通	3名	13.6%
3あまり感じられない	0名	0.0%
4どちらともいえない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

・何か相談や困りごとがあったときに、気軽に職員に相談できますか。

1できる	18名	81.8%
2まあできる	4名	18.2%
3どちらともいえない	0名	0.0%
4あまりできない	0名	0.0%
5できない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

・ご本人やご家族の意見に対し、迅速に対応してくれますか。

1対応してくれる	22名	100.0%
2どちらともいえない	0名	0.0%
3あまり対応してくれない	0名	0.0%
無回答	0名	0.0%

・健康状態が変化した時やケガ等の事故が発生した時の対応はいかがでしたか。

1満足している	19名	86.4%
2どちらともいえない	0名	0.0%
3少し不満	1名	4.5%
4不満	0名	0.0%
無回答	2名	9.1%

・オアシス千歳ショートステイを利用して良かったと思いますか。

1思う	21名	95.5%
2どちらともいえない	0名	0.0%
3思わない	0名	0.0%
無回答	1名	4.5%

④その他、相談や質問、改善点など、ご希望がございましたらご記入下さい。

・初めての利用ですが無事に泊まれてホッとしました。

・吉井さん、いつもよりそっていただきありがとうございます!!
感謝いたします。

・吉井さんを始め、スタッフの皆様のきめ細かなご配慮にいつも感心し
感謝しております。明るい笑顔に包まれて母も幸せそうで、安心して
送り出しております。今後ともよろしく願いいたします。

・窓口の人の対応が良くない

・いつもありがとうございます。

・ご縁が出来たことに感謝しております。

・始めてショートステイを利用させていただき、親切にさせていただき
ありがたく思います。これからも安心して利用させていただけそうです。
どうぞよろしくお願い致します。