

2023年 ケアマネジャーについてのアンケート集計結果

アンケート配布数 100 件

アンケート回収数 62 件

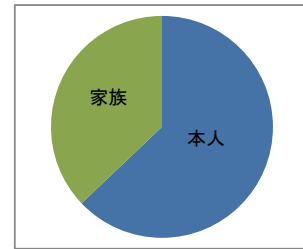
回収率

62 %

1: 回答者とご本人について

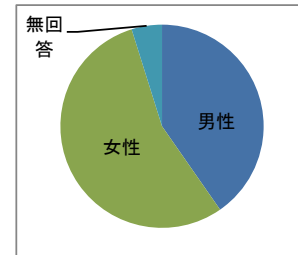
<回答者について>

本人	家族	その他	無回答
39	23	0	0
63%	37%	0%	0%



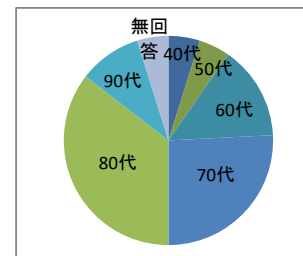
回答者性別

男性	女性	無回答
25	34	3
40%	55%	5%



回答者年代

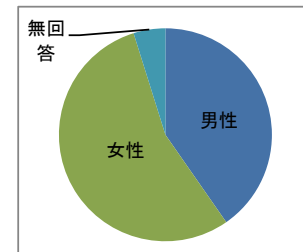
40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
3	3	9	16	22	6	3
5%	5%	15%	26%	35%	10%	5%



<本人について>

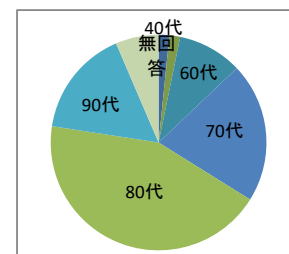
本人性別

男性	女性	無回答
25	34	3
40%	55%	5%



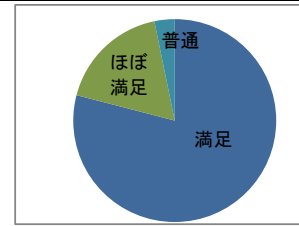
本人年代

40代	50代	60代	70代	80代	90代	100代	無回答
1	1	6	13	27	10	0	4
2%	2%	10%	21%	44%	16%	0%	6%

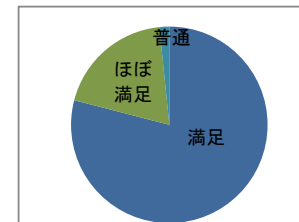


2: 担当ケアマネジャーについて

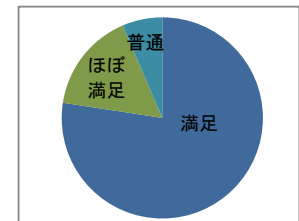
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①担当ケアマネジャーは、相談を受ける際、あなた(利用者)や家族の意向を尊重し、丁寧に接していますか。	49	11	2	0	0	0
	79%	18%	3%	0%	0%	0%



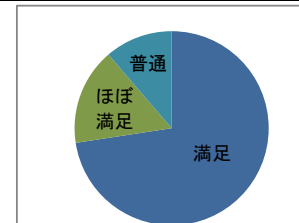
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
②サービス内容についての不満や要望を気軽に伝えることができますか。	49	12	1	0	0	0
	79%	19%	2%	0%	0%	0%



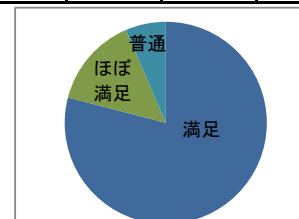
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
③あなたや家族からの連絡について、連絡の受け方・取り次ぎ方は丁寧にまた早急にできていますか。	48	10	4	0	0	0
	77%	16%	6%	0%	0%	0%



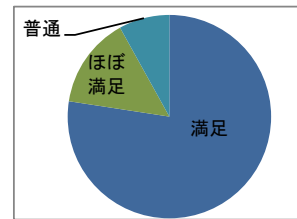
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
④介護保険制度やわからないことについて、わかりやすく説明がされていますか。	45	10	7	0	0	0
	73%	16%	11%	0%	0%	0%



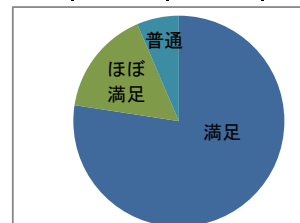
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑤毎月ご自宅に訪問し、生活やサービスの状況を確認し、ケアプランの見直しがされていますか。	49	9	4	0	0	0
	79%	15%	6%	0%	0%	0%



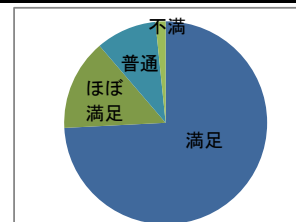
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑥毎月サービスの予定について、説明がありますか。	48	9	5	0	0	0
	77%	15%	8%	0%	0%	0%



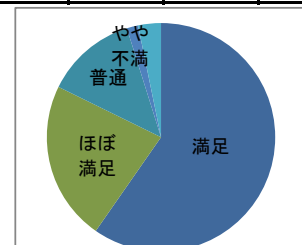
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑦あなたや家族の希望、相談に合ったサービスの紹介を受けていますか。	48	10	4	0	0	0
	77%	16%	6%	0%	0%	0%



質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑧現在利用しているサービスについてご満足いただけていますか。	46	9	6	0	1	0
	74%	15%	10%	0%	2%	0%



質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑨介護保険サービスを利用して、身体の状態や生活環境は維持、改善されましたか。	37	14	8	1	0	2
	60%	23%	13%	2%	0%	3%



3:今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせください。

<ケアマネジャーについて>

大変お世話になっております。とと共にご迷惑をおかけする事が多くなってきて、がっかりしています。どうぞよろし
お願い致します。

いつも色々とお話を聞いて下さって、月に1度お会い出来るのをたのしみに待っています。

いつも有難うございます。対応良く、明るい方なので、こっちまでが気が明るくなりうれしいです。

いつもお世話になり、ありがとうございます。

ケアマネさんには、個人的な要望(SNSでの情報交換)や、話をよく聞いて頂き、有難く対応いただいています。

いつも大変お世話になり、助かっております。引き続き宜しくお願い致します。

まんぞくしています。

今後共よろしくご指導程お願いします。

今後ともよろしく願いいたします。

いつもありがとうございます。これからも宜しくお願いします。

<サービスについて>

病院、介護施設、介護用品の対応も適切且つ親切で満足しています。病院の治療(調薬)で問題は対応頂き、改善
しています。現在の介護施設に通所しADL機能が改善されQOLが向上しています。

リハビリの件で家族で話し合っています。本人がどこまで出来るかわかりませんが、専門の場所でお世話になりたい
思います。

訪問看護については、あまり必要を感じていない。

介護保険に関しては、物品のレンタル、入浴サービス以外は利用していないので、質問には余り答えられません。