

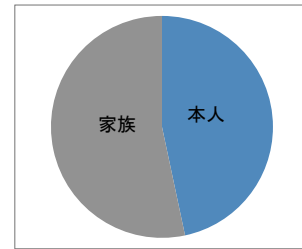
2020年 ケアマネージャーについてのアンケート集計結果

アンケート配布数 64 件 アンケート回収数 60 件 回収率 94 %

1: 回答者とご本人について

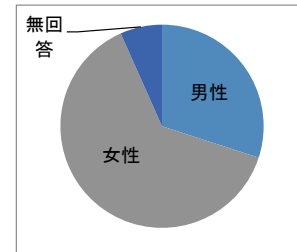
<回答者について>

本人	家族	その他	無回答
28	32		
47%	53%		



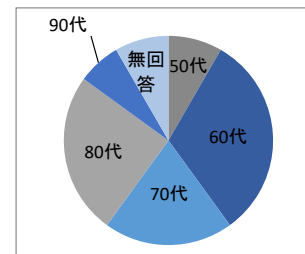
回答者性別

男性	女性	無回答
18	38	4
30%	63%	7%



回答者年代

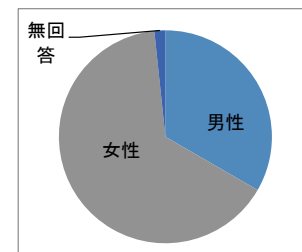
40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
	5	19	12	15	4	5
	8%	32%	20%	25%	7%	8%



<本人について>

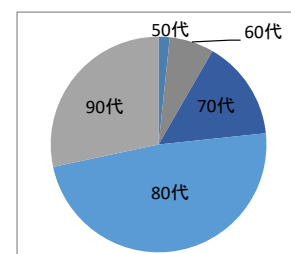
本人性別

男性	女性	無回答
20	39	1
33%	65%	2%



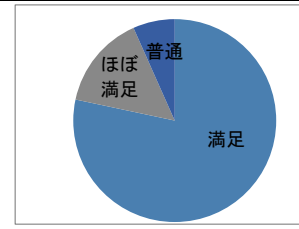
本人年代

50代	60代	70代	80代	90代	100代	無回答
1	4	9	29	17		
2%	7%	15%	48%	28%		

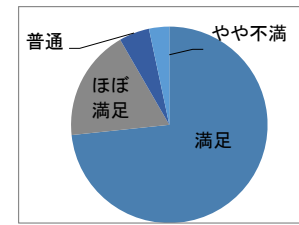


2: 担当ケアマネジャーについて

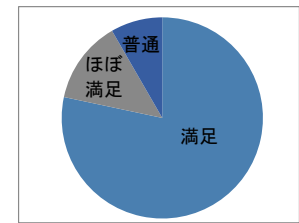
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①担当ケアマネジャーは、相談を受ける際、あなた(利用者)や家族の意向を尊重し、丁寧に接していますか。	47	9	4			
	78%	15%	7%			



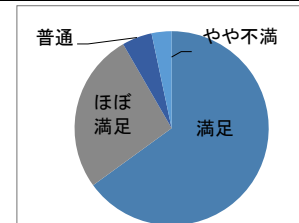
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
②サービス内容についての不満や要望を気軽に伝えることができますか。	44	11	3	2		
	74%	18%	5%	3%		



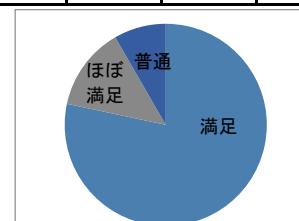
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
③あなたや家族からの連絡について、連絡の受け方・取り次ぎ方は丁寧にまた早急にできていますか。	47	8	5			
	78%	14%	8%			



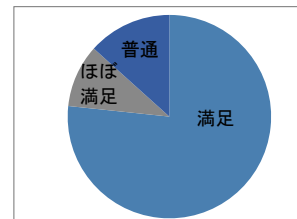
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
④介護保険制度やわからないことについて、わかりやすく説明がされていますか。	39	16	3	2		
	65%	27%	5%	3%		



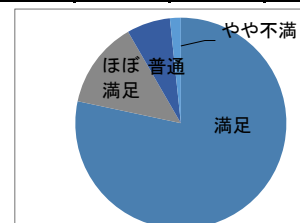
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑤毎月ご自宅に訪問し、生活やサービスの状況を確認し、ケアプランの見直しがされていますか。	47	8	5			
	78%	14%	8%			



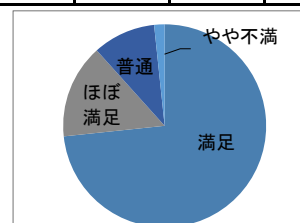
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑥毎月サービスの予定について、説明がありますか。	46	6	8			
	76%	10%	14%			



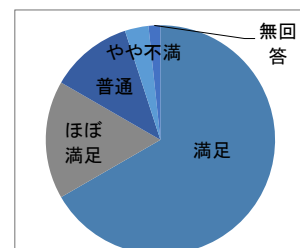
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑦あなたや家族の希望、相談に合ったサービスの紹介を受けていますか。	47	8	4	1		
	78%	14%	7%	1%		



質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑧現在利用しているサービスについてご満足いただけていますか。	44	9	6	1		
	74%	15%	10%	1%		



質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑨介護保険サービスを利用して、身体の状態や生活環境は維持、改善されましたか。	40	10	7	2		1
	67%	17%	12%	3%		1%



3:今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせください。

- 特にありません。満足しています。
- 特になし。良くしていただいています。
- 〇〇さんは、明るく主人に対して、いつもいろんな事に対して、いつも納得いくまで、はっきりと話されますので、私としては本当に嬉しいです。今後とも、いろいろとお世話になりますけど、よろしく願います。別にありません。
- 本人の年齢が年齢なので、これ以上の事は望みません。
- 私の希望としては、母をデイサービスに行かせたいです。また、相談したいのでよろしくお願いします。いつもお世話になっていまして、感謝しております。
- 特にありません。いつもありがとうございます。
- 昨年の1年間、脚力も維持して転倒もなくQOLは維持できて満足しています。
- 年齢とともに、身体の状態や生活環境維持、改善は困難になっています。介護保険サービスの利用も次の段階(施設入所)を考えています。
- 担当ケアマネがこの1年で2度も変わられると困ります。
- 色々考えて頂きとてもうれしく思っています。