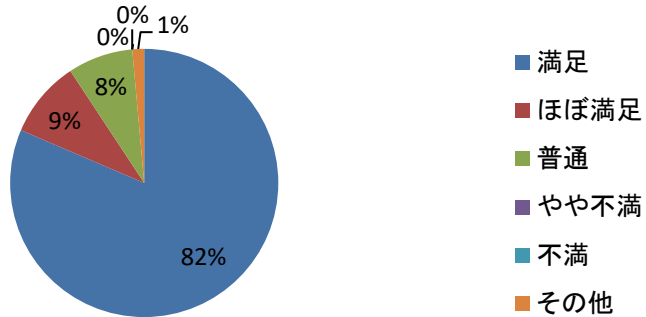


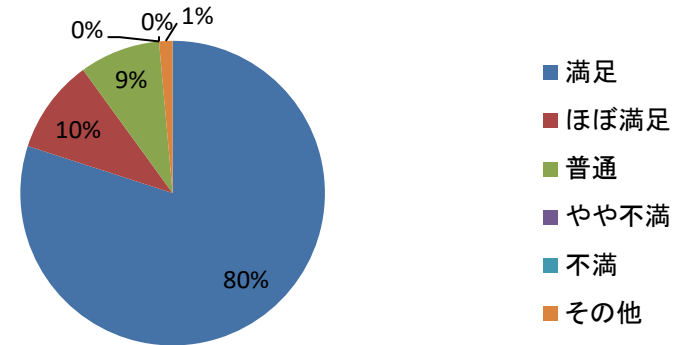
2023年度 オアシス神戸西居宅介護支援事業所 利用者アンケート実施報告

アンケート総数 190件
有効回答数 140件

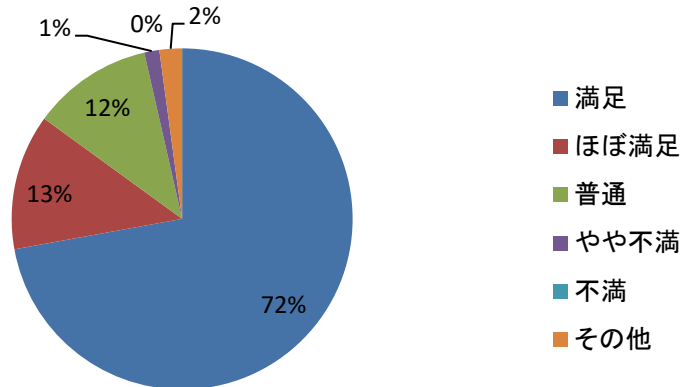
担当ケアマネジャーは、相談を受ける際、あなた（利用者）や家族の意向を尊重し丁寧に接していますか？



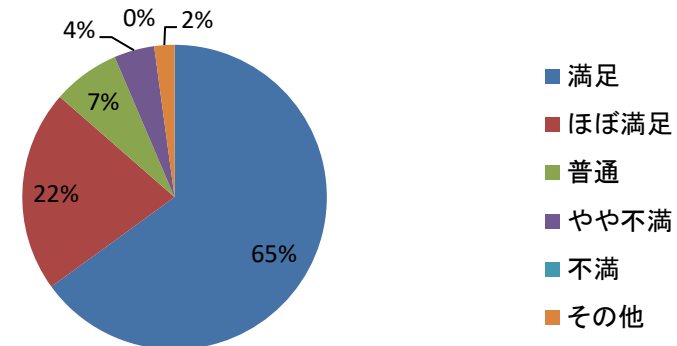
サービス内容についての不満や要望を気軽に伝えることができますか？



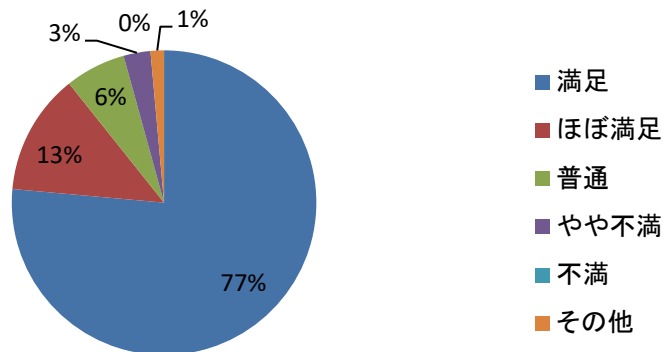
電話など事業所の対応はいかがですか？



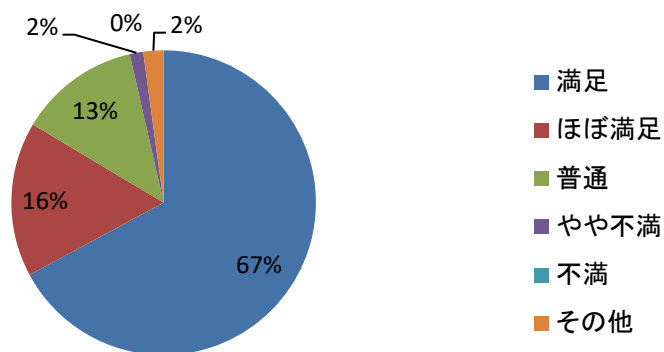
介護保険制度やわからないことについて、わかりやすく説明がされていますか？



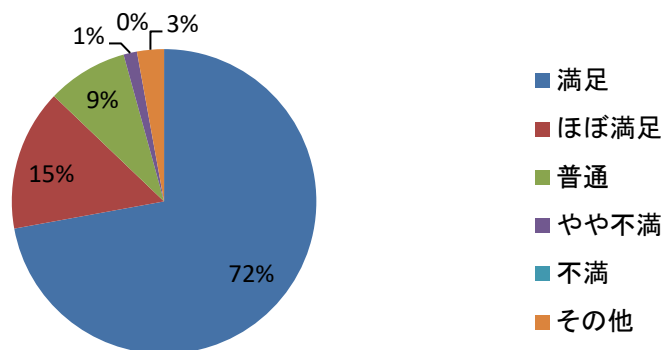
毎月ご自宅に訪問し、生活やサービスの状況を確認し、ケアプランの見直しがされていますか？



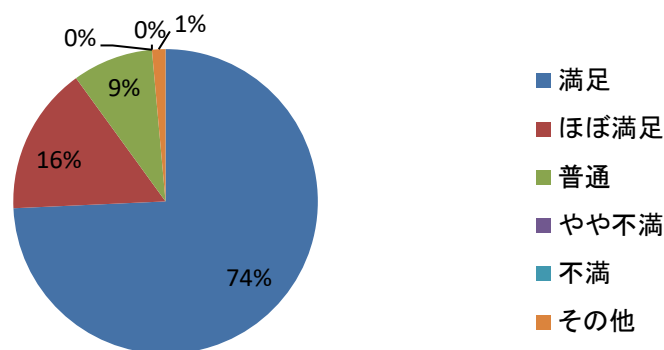
毎月サービスの予定や利用料金について、説明がありますか？

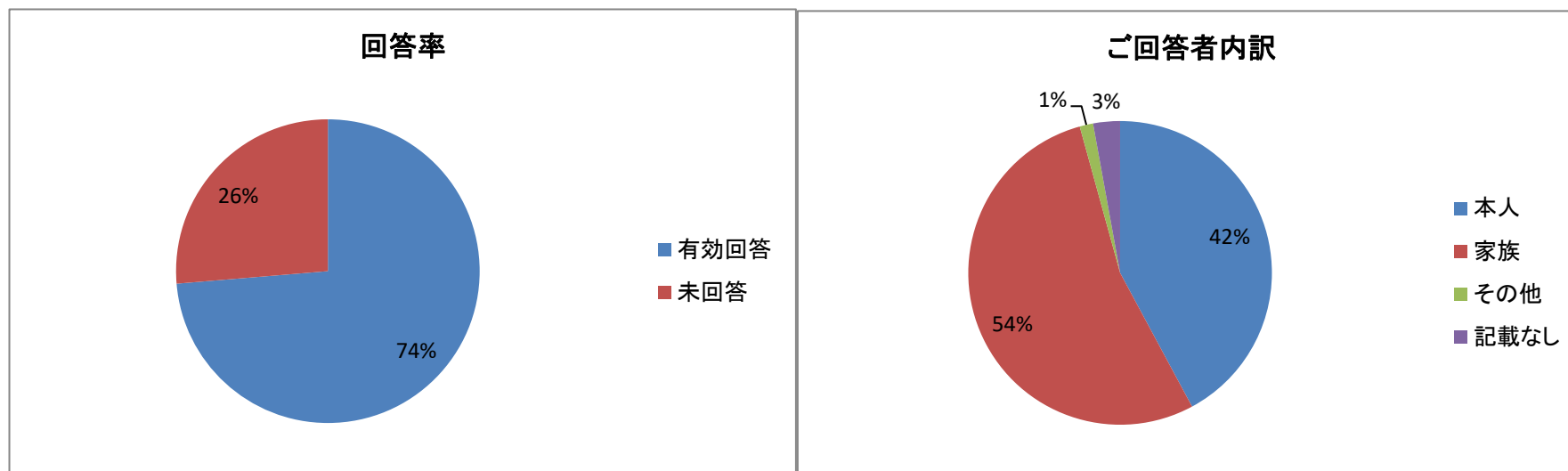


あなたや家族の希望、相談に合ったサービスの紹介を受けていますか？



現在利用しているサービスについてご満足いただけていますか？





利用者様からのご意見

- 事業所が休みや営業時間外の時に直接連絡できないのがちょっと不便
- いつも良くしてそして家族の事も聞いてくださってありがとうございます。これからも宜しくお願いします。
- 介護サービスを利用する際、現在のように複数の事業所を紹介してもらえるとありがたい。できれば各事業所のこれまでの実績や特色を説明してもらえると納得してサービスを利用できると思う。
- 何を聞いても私たちの目線で分かり易く説明してくださいます。