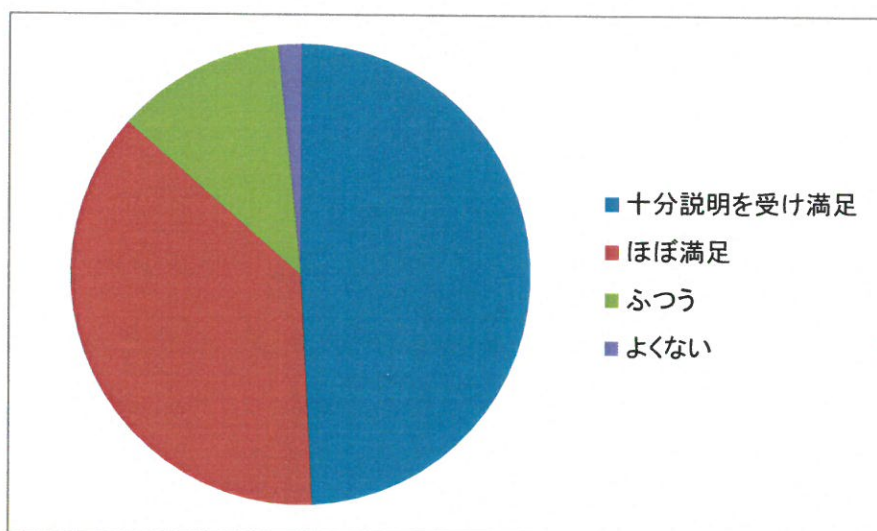


ご利用者さまアンケート結果報告

実施事業所： オアシス神戸西居宅介護支援事業所
対象者： 要介護者(要介護1～要介護5)とその家族
アンケート配布期間： 令和2年2月1日～2月28日
アンケート集計期間： 令和2年3月1日～3月13日
アンケート配布数： 80枚
アンケート回収数： 61枚(回答率76%)

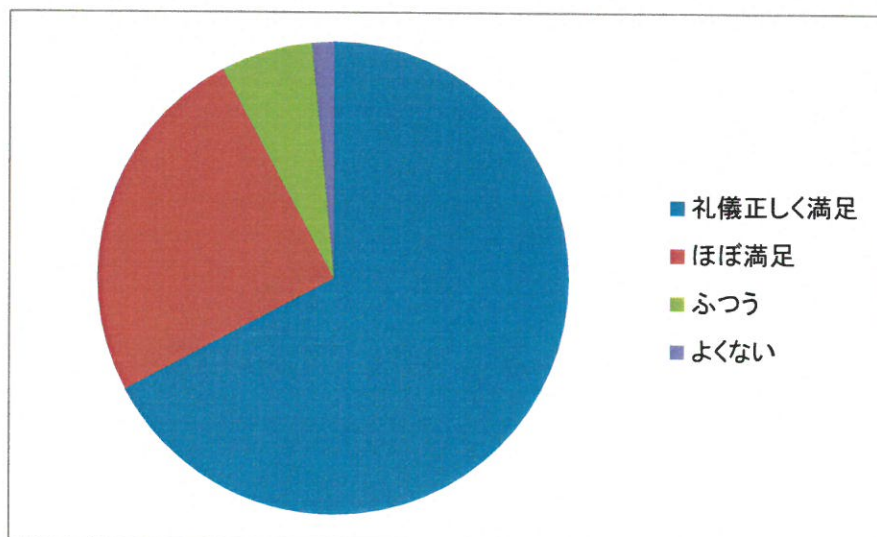
■介護保険制度や重要事項などの説明はいかがですか

十分説明を受け満足	29
ほぼ満足	22
ふつう	7
よくない	1



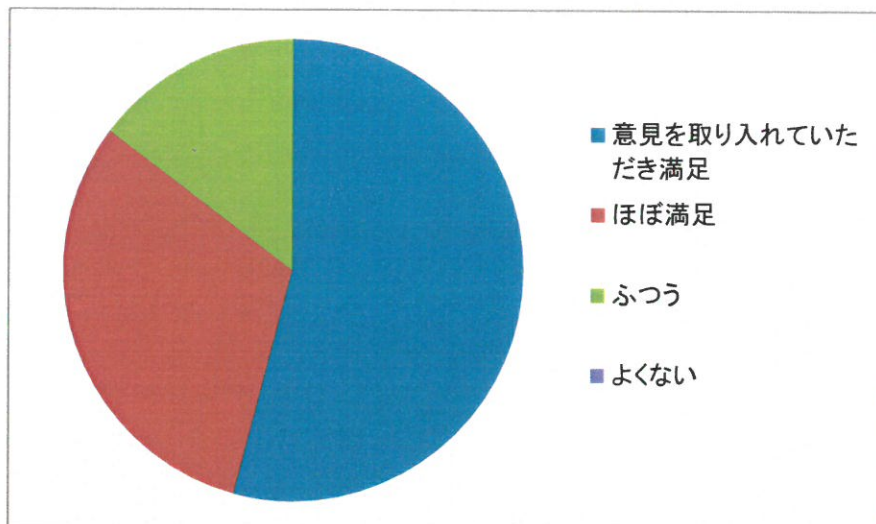
■ご自宅にお伺いしたときの態度、マナー等はいかがですか

礼儀正しく満足	43
ほぼ満足	16
ふつう	4
よくない	1



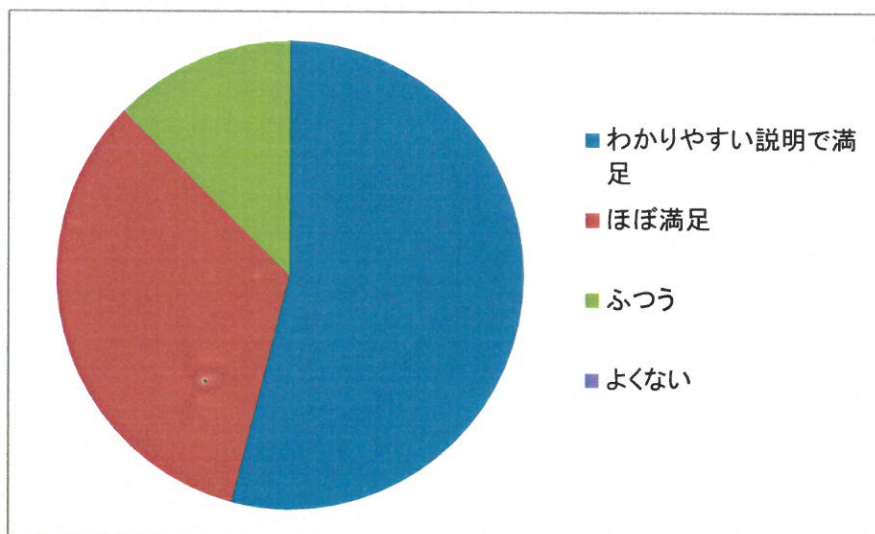
■ ケアプランに対して、ご意見、ご要望が反映されていますか

意見を取り入れていただき満足	33
ほぼ満足	19
ふつう	9
よくない	0



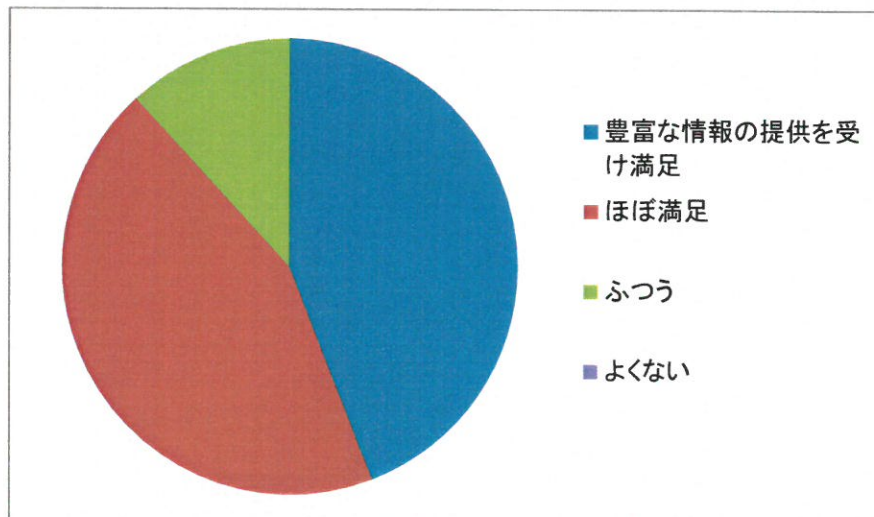
■ ケアプランに関する説明はいかがですか

わかりやすい説明で満足	34
ほぼ満足	21
ふつう	8
よくない	0



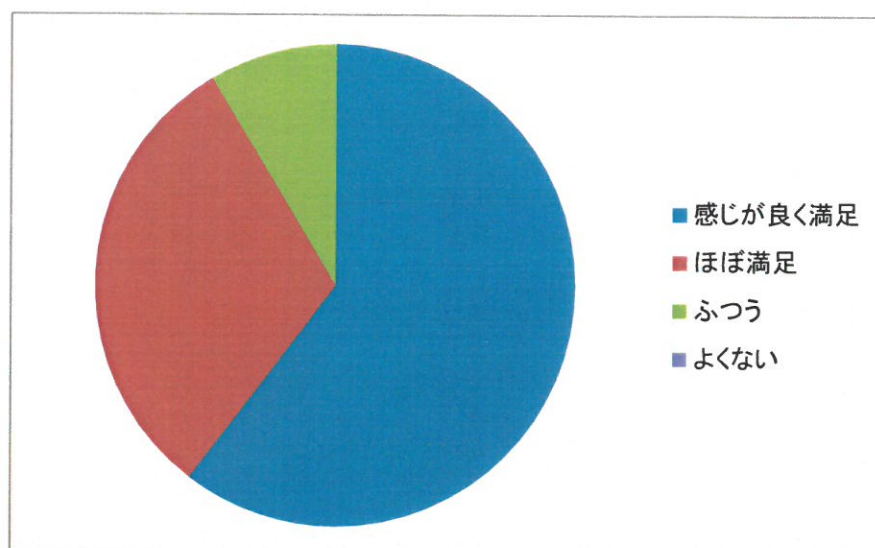
■ サービスに関する情報などの提供についていかがですか

豊富な情報の提供を受け満足	26
ほぼ満足	26
ふつう	7
よくない	0



■電話などの事業所の対応はいかがですか

感じが良く満足	35
ほぼ満足	18
ふつう	5
よくない	0



■その他ご意見などありましたらお聞かせください

- ・皆さんとてもやさしくて、ありがたく、あたたかな、お声かけで、感謝しています。(本人)
- ・非常に親切で助かってます。(家族)
- ・ほんとに、ほんとに、よくしていただいて満足しております。ありがとう御座居ます。(本人)
- ・特にありません。(家族)
- ・わからないことばかりですのでよろしくお願い致します。(妻)
- ・いつもありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。(孫)
- ・相談にのって頂いて、とても感謝しています。(妻)
- ・いつも有難うございます。(本人)
- ・〇〇ケアマネさんにはよくしていただき感謝しております。不足はございません。(本人)
- ・いつもお世話になっています。いろいろアドバイスしていただいて助かっています。これからもよろしくお願い致します。(家族)
- ・全てに満足しています。有難うございます。(家族 長女)
- ・いつもよくして頂いているので、安心して相談が出来ます。(子)
- ・いつもそうだんにのっていただいてありがたいです。(本人)
- ・いつも心良く支援して頂き感謝しています。(家族)
- ・ヘルパーさんの紹介で利用内容があまりこちらの要望にあいませんでした。(息子)