

2023年 ケアマネジャーについてのアンケート集計結果

アンケート配布数 130 件

アンケート回収数 100 件

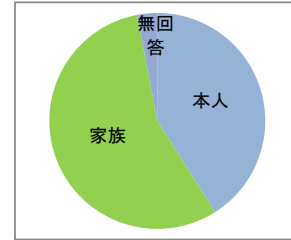
回収率

77%

1: 回答者とご本人について

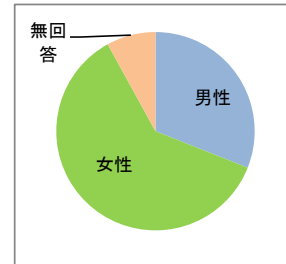
<回答者について>

本人	家族	その他	無回答
41	56	0	3
41%	56%	0%	3%



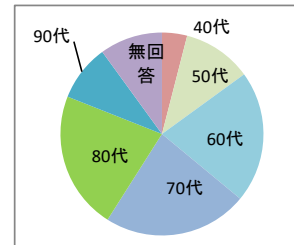
回答者性別

男性	女性	無回答
31	61	8
31%	61%	8%



回答者年代

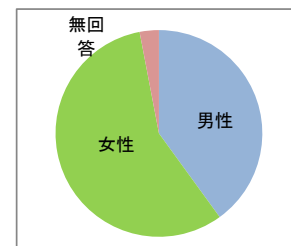
30代	40代	50代	60代	70代	80代	90代	無回答
0	4	11	21	23	22	9	10
0%	4%	11%	21%	23%	22%	9%	10%



<本人について>

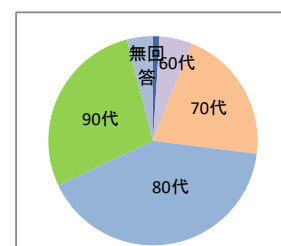
本人性別

男性	女性	無回答
40	57	3
40%	57%	3%



本人年代

50代	60代	70代	80代	90代	100代	無回答
1	5	21	41	28	0	4
1%	5%	21%	41%	28%	0%	4%

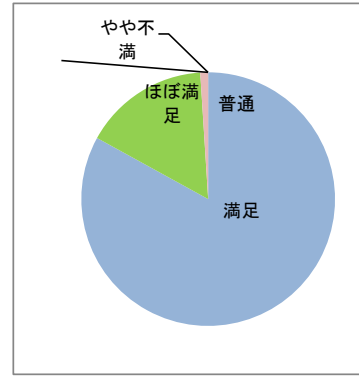


引き続き80歳代の利用者数が全体の4割を超えており、さらに90歳代の利用者も3割近くとなっています。年齢層については引き続き高い水準で推移しています。

2: 担当ケアマネジャーについて

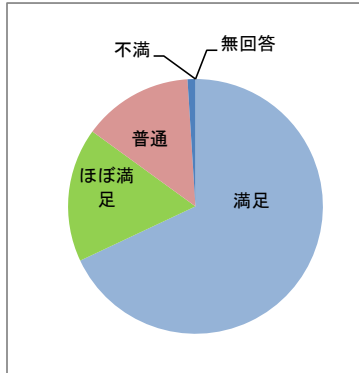
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
①ケアマネジャーの言葉遣いや態度は、丁寧で気持ちの良いものですか。	83	16	1	0	0	0
	83%	16%	1%	0%	0%	0%

接遇面については概ねご満足いただいているようです。現状に満足せずに引き続き接遇面での向上を続け、ご利用者様やご家族様が気持ちの良い接遇に務めて参ります。



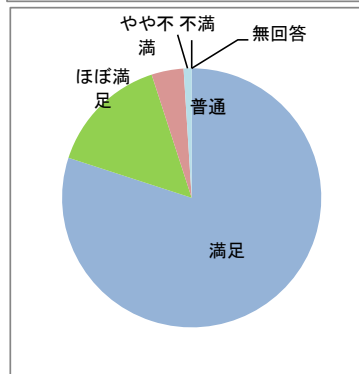
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
②利用する介護保険サービス内容や料金についての説明は分かりやすいですか。	68	17	14	1	0	0
	68%	17%	14%	1%	0%	0%

昨年度に比べると引き続きご利用者様やご家族様にわかりやすい説明ができていたようですが、やや不満との声も聞かれています。各ケアマネジャーが専門職として自己研鑽に努めることはもちろんのこと、相手にわかりやすい説明、ご満足頂ける対応ができるように努めて参ります。



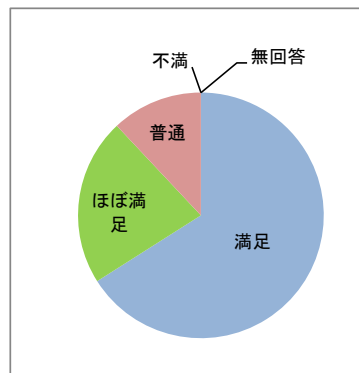
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
③ケアマネジャーは、ご利用者ご本人及びご家族からの相談に寄り添った対応をしていますか。	80	15	4	1	0	0
	80%	15%	4%	1%	0%	0%

昨年度よりも満足度は高い見られています。ただ一方でやや不満という声も見受けられています。現各自がご利用者様やご家族様に寄り添った対応ができるように自己研鑽をかさねて参ります。



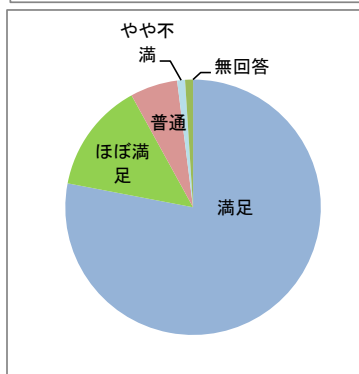
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
④ケアマネジャーの役割や介護保険制度の仕組みについて、わかりやすい説明をしていますか。	66	22	12	0	0	0
	66%	22%	12%	0%	0%	0%

昨年度と比較して満足の回答率が落ちておりやや説明が不足している点はあると思われます。今後はケアマネジャーとしてわかりやすい説明を心がけ、ご納得頂けるようにこれからも専門性をより高めていけるよう努力してまいります。



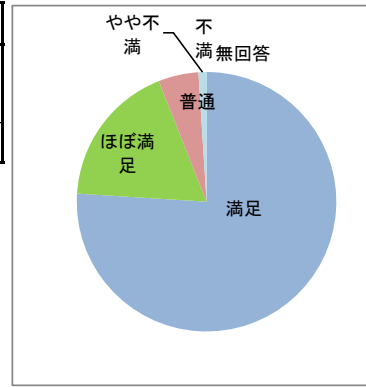
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑤ケアマネジャーは毎月ご自宅に訪問し、ご利用者及びご家族の生活をより良くするために適切なサービスを提案していますか。	78	14	6	1	1	0
	78%	14%	6%	1%	1%	0%

前年度と同様にご満足いただける提案もできていたようには思われますが、不満やや不満などの回答も見受けられ、適切な提案ができていなかった点もあったように思います。引き続きご利用者やご家族がご満足頂ける提案が出来るよう、専門職としての知識と技術のより一層の向上に努めてまいります。



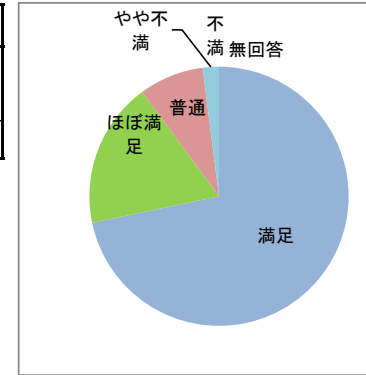
質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑥ケアマネジャーは相談したりケアプランを作成する際、ご利用者及び家族の気持ちを大切にしていますか。	76	18	5	1	0	0
	76%	18%	5%	1%	0%	0%

昨年と比べるとやや不満の声も出ておりケアマネジャーが利用者及びご家族様の気持ちにより添えていない所が見受けられます。今後もご利用者様のおおいを第一に考え、ご家族様のご意向を伺いながらより良いケアマネジメントが行えるよう努めて参ります。



質問文	満足	ほぼ満足	普通	やや不満	不満	無回答
⑦ケアマネジャーに相談し、サービスを利用したことで生活状況はよくなりましたか。	71	18	8	2	0	0
	72%	18%	8%	2%	0%	0%

90%の方より満足、ほぼ満足の回答を頂いていますが、やや不満の回答も見受けられます。頂いたご意見に耳を傾け、今後ご利用者様の個性を大切に考え、ケアマネジャーとしてご利用者様ご家族様の望まれる生活が継続できるよう支援させていただきます



3:今後のサービス向上につきまして、ご要望・ご意見がございましたらお聞かせください。

- ・細やかに対応して下さるので安心して介護を続けることができています。こちらが気付かない事も見つけて教えて頂けるので助かっています。
- ・相談に親切に対応して下さるので大変助かっています。
- ・玄関に置いてあるお花をいつもちゃんと見てくださり、ちゃんと褒めて下さって、母も娘の私も嬉しかったです。プライベートのお話も楽しかったです。ありがとうございました。
- ・いつもやさしく声を掛けたら受けて頂いて下さってます。
- ・本人、家族にも親身になりとてもよいアドバイスを頂いています。提案して頂いたケアも助かっています。
- ・性格も明るい方で年寄りに分かりやすく説明して下さい。長い間お世話になり、ありがとうございました。また頑張ります
- ・このままでいいと思う。
- ・いつもご迷惑をお掛けして申し訳なく思っております。今までお会いした中で一番親切なお方でした。感謝申し上げます
- ・いつもありがとうございます。
- ・阪本さんのおかげで、色々な情報も制度も教えて頂き大変助かりました。数少ない言語聴覚士のいる訪問リハビリや訪問看護士さんの紹介などもして頂き感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。大変だと思いますが、よろしく願います。
- ・今のケアマネジャーの方が可能な限り末永く担当頂けることを願っております。
- ・阪本ケアマネジャー様とのご縁に家族一同心から感謝しております。両親の気持ちを大切に下さり、いつも私共の相談やお願いには即対応下さり、家族のように親身に寄り添って下さいました。父の緊急事態の時には一番に駆けつけて下さいました事は忘れられません。大変残念ですが、新しい環境で益々活躍されますように心からお祈りしております。
- ・阪本ケアマネジャーには大変お世話になり、引き継がれた恒松ケアマネジャーにも同様によろしくお願い致します。
- ・今後ともよろしくお願い致します。
- ・良くしていただいています。
- ・阪本ケアマネジャーにはとてもよくして頂きました。どんな事でもいやな顔せず心のこもった対応をして頂きました。感謝しております。両親ともお世話になり母は亡くなりましたが本当にさみしく思っております。すばらしい方です。
- ・当初介護サービスの内容について知識不足でケアマネジャーさんが色々教えて下さいました。用具を活用することで楽になりアドバイスを受けながら安心した日々を送ることができています。ケアマネジャーさんは大変なお仕事をされていますが今後も同様によろしく願います。
- ・介護保険サービス利用開始時から親切丁寧なご対応をいただき、メリハリのある生活プランのもと、健やかに過ごせております。このたび猪名川にご異動されてしまいますが、また伊丹にお戻りになられたらぜひご担当いただきたいです。
- ・本人だけでなく家族の気持ちもケアして頂いています。いつもありがとうございます。
- ・相談にのっていただきやすく、些細なことでも尋ねています。感謝しております。
- ・ケアマネには大変満足しています。今後も末永くお付き合いが出来れば幸いです。
- ・いつも気を使って頂いてありがとうございます。これからもよろしくお願い致します。
- ・色々な人の生活ぶりをお聞かせ頂いて勉強になります。これからもよろしくお願い致します。
- ・いつも親身になって頂きとても頼りにさせて頂いています。いろいろなご提案もポイントを押さえていて助かっています。今後共よろしく願いたいです。
- ・大変助かっています
- ・いつも満足いく対応をして頂いております。ありがとうございます。
- ・いつも親身になって相談にのっていただいています。心強く思っています。
- ・いつもご丁寧に対応頂き母共に感謝しております。今はまだ軽度の認知症レベルですが、少しずつ症状が進行しており、今後専門的な知識の助言・アドバイス等をお願いさせて頂くことが想定されます。私共が気付かない点も多くあると思います。ケアマネさんからお気づきの点があれば何なりとご指導願いたいと思います。

- ・家族の立場にも寄り添って下さるので相談しやすいです。なので今のところ要望はありません。
- ・年とともに病気がふえ不安で心配ごとが多くなり、いろいろと相談にのってもらっています。有難うございます。いつも申し訳なく思っております。
- ・行き届いたお気づかいがとても有難いです。
- ・病院への付き添いのサービスをしていただけたらありがたいと思います。