

### 1 自己評価及び第三者評価結果

#### 【事業所概要(事業所記入)】

事業所番号	2891100097		
法人名	ジェイエイ兵庫六甲福祉会		
事業所名	オアシス宝塚小規模多機能型居宅介護事業所		
所在地	宝塚市小浜3丁目12-23 JA兵庫六甲ふれあい会館2階		
自己評価作成日	令和5年7月11日	評価結果市町村受理日	

※事業所の基本情報は、公表センターページで閲覧してください。(↓このURLをクリック)

基本情報リンク先	<a href="http://www.kaigokensaku.jp/28/">http://www.kaigokensaku.jp/28/</a>
----------	---

#### 【評価機関概要(評価機関記入)】

評価機関名	株式会社 H.R.コーポレーション		
所在地	兵庫県西宮市甲陽園本庄町6-25-224		
訪問調査日	令和5年8月25日		

#### 【事業所が特に力を入れている点・アピールしたい点(事業所記入)】

明るい雰囲気を出すように職員がレクリエーションの際など盛り上げて楽しく過ごすことを頑張っており、取り組んでいます。また、作業療法、機能訓練に力を入れ、指先の運動から歩行訓練など、ご本人様の日常生活に合わせたものを提供しています。  
新型コロナウイルスで外に出る機会が全くなかったため、外出の行事を多く企画していきます。

#### 【第三者評価で確認した事業所の優れている点、工夫点(評価機関記入)】

共用空間に平行棒・床面ラダー等のリハビリスペースを設け、個別リハビリ・日課としての各種体操・体を使ったゲーム等、積極的に体を動かす機会作りを行い、また、作業療法・個別レクリエーション・音楽療法・家事参加も取り入れ、心身機能の維持・向上に取り組んでいる。利用者の希望や季節感を取り入れ、見て楽しんで食べて楽しめる食事・おやつイベントを企画し、毎月各地のおやつを取り寄せる等、食の楽しみにも注力している。身体状況に関わらず浴槽での入浴が楽しめるよう、大規模改修により一般浴・リフト浴・リクライニング浴に対応できる機械浴を設置している。利用者の希望に応じて外食や喫茶、バラ公園への外出等を再開し、今後も買い物ツアーや季節の外出行事等の実施を企画している。毎月「オアシス通信」を発行し、家族・地域に活動を発信している。

### V. サービスの成果に関する項目(アウトカム項目) ※項目No.1~55で日頃の取り組みを自己点検したうえで、成果について自己評価します

項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印	項目	取り組みの成果 ↓該当するものに○印
56 職員は、利用者の思いや願い、暮らし方の意向を掴んでいる (参考項目:23,24,25)	○ 1. ほぼ全ての利用者の 2. 利用者の2/3くらい 3. 利用者の1/3くらい 4. ほとんど掴んでいない	63 職員は、家族が困っていること、不安なこと、求めていることをよく聴いており、信頼関係ができている (参考項目:9,10,19)	○ 1. ほぼ全ての家族と 2. 家族の2/3くらいと 3. 家族の1/3くらいと 4. ほとんどできていない
57 利用者や職員が、一緒にゆったりと過ごす場面がある (参考項目:18,38)	○ 1. 毎日ある 2. 数日に1回程度ある 3. たまにある 4. ほとんどない	64 通いの場やグループホームに馴染みの人や地域の人々が訪ねて来ている (参考項目:2,20)	○ 1. ほぼ毎日のように 2. 数日に1回程度 3. たまに 4. ほとんどない
58 利用者は、一人ひとりのペースで暮らしている (参考項目:38)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	65 運営推進会議を通して、地域住民や地元の関係者とのつながりが広がったり深まり、事業所の理解者や応援者が増えている (参考項目:4)	○ 1. 大いに増えている 2. 少しずつ増えている 3. あまり増えていない 4. 全くいない
59 利用者は、職員が支援することで生き生きとした表情や姿がみられている (参考項目:36,37)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	66 職員は、生き活きと働いている (参考項目:11,12)	○ 1. ほぼ全ての職員が 2. 職員の2/3くらいが 3. 職員の1/3くらいが 4. ほとんどいない
60 利用者は、戸外の行きたいところへ出かけている (参考項目:49)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	67 職員から見て、利用者はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない
61 利用者は、健康管理や医療面、安全面で不安なく過ごせている (参考項目:30,31)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない	68 職員から見て、利用者の家族等はサービスにおおむね満足していると思う	○ 1. ほぼ全ての家族等が 2. 家族等の2/3くらいが 3. 家族等の1/3くらいが 4. ほとんどできていない
62 利用者は、その時々状況や要望に応じた柔軟な支援により、安心して暮らせている (参考項目:28)	○ 1. ほぼ全ての利用者が 2. 利用者の2/3くらいが 3. 利用者の1/3くらいが 4. ほとんどいない		