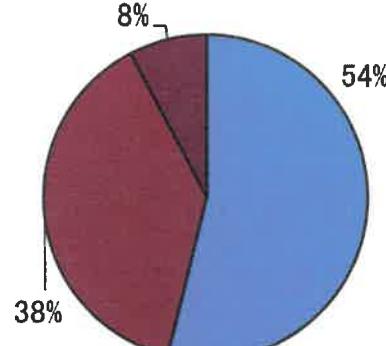


利用者数 23 回答数

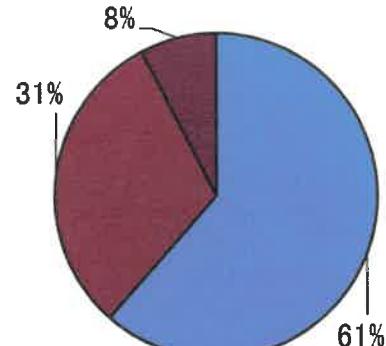
13 名 回答率 56.5%

(1)職員は、ご家族の困っていること、不安、求めていること等の話をよく聞いていますか？



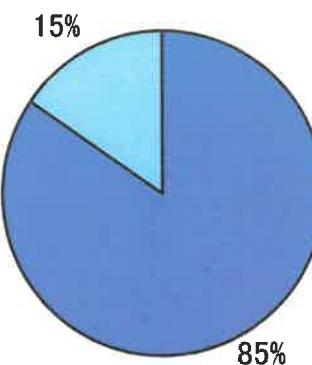
- 1. よく聞いてくれる
- 2. まあ聞いてくれる
- 3. あまり聞いてくれない
- 4. 全く聞いてくれない
- 5. 無回答

(2)事業所でのご本人の暮らしぶりや健康状態、金銭管理、職員の異動等について、ご家族に報告がありますか？



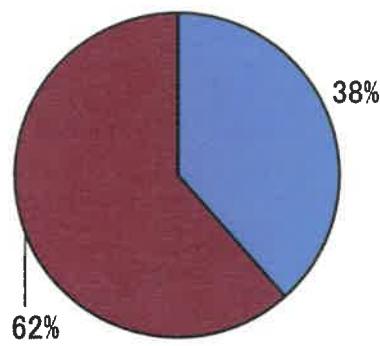
- 1. よくある
- 2. ときどきある
- 3. ほとんどない
- 4. 全くない
- 5. 無回答

(3)職員は、ご本人の介護計画をご家族にわかりやすく説明し、一緒に、内容に関する話し合いをしていますか？



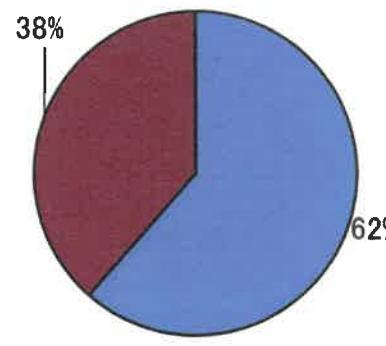
- 1. 説明を受け一緒に話し合っている
- 2. 説明は受けたが話し合っていない
- 3. 説明も話し合いもない
- 4. 無回答

(4)職員は、ご本人の思いや願い、要望等をわかってくれていると思いますか？



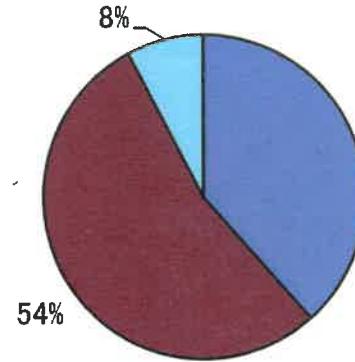
- 1. よく理解している
- 2. まあ理解している
- 3. 理解していない
- 4. わからない
- 5. 無回答

(5)職員は、ご家族やご本人のその時々の状況や要望に合わせて、柔軟な対応をしていますか？



- 1. よく対応してくれる
- 2. まあ対応してくれる
- 3. あまり対応してくれない
- 4. 全く対応してくれない
- 5. 無回答

(6)事業所のサービスを利用することで、ご本人の生き生きとした表情や姿が見られるようになりましたか？

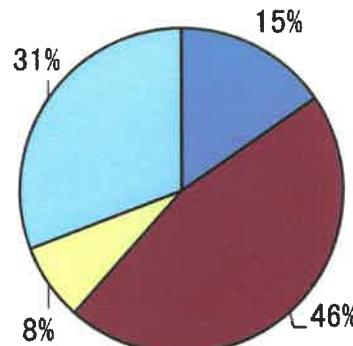


- 1. よく見られる
- 2. ときどき見られる
- 3. ほとんど見られない
- 4. わからない
- 5. 無回答

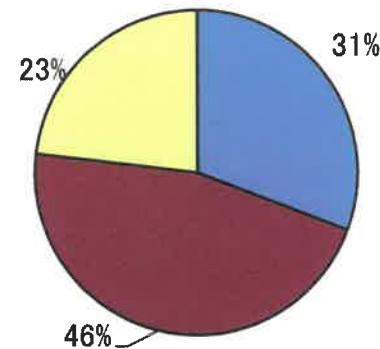
利用者数 23 回答数

13 名 回答率 56.5%

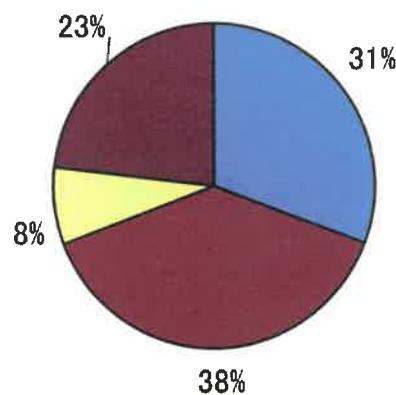
(7)ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？



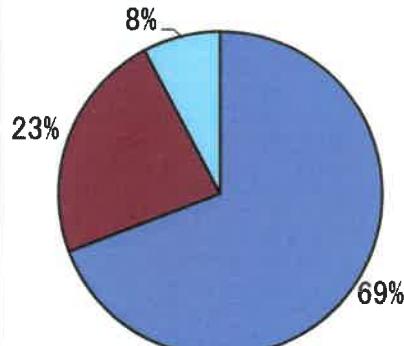
(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



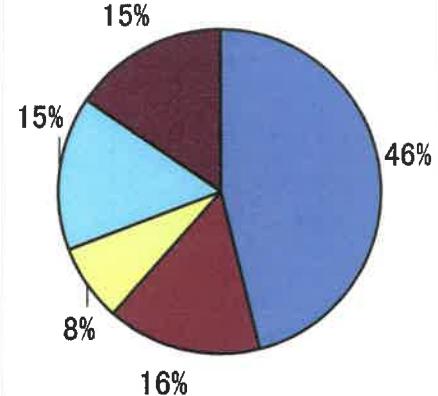
(9)通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



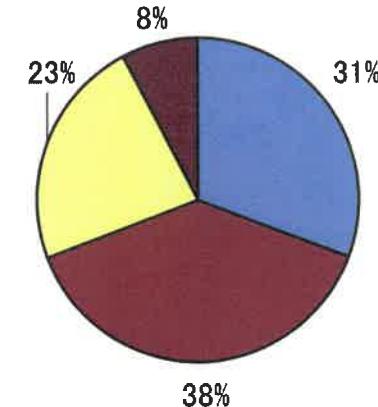
(10)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



(11)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



(12)ご家族は、今のサービスに満足していますか？



● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

* 個人別の細かい対応。必要に応じた宿泊対応。家族からケアマネジャーへの連絡がつきやすい。

* 差別なく良くしてもらっています。

* 柔軟な対応をしてくれるところと、認知症があるため、退屈させないように遊びや運動などを取り入れてくれます。

* 職員の皆さんのがいつも明るく(ぱき)と接し対応しておられるのがよくわかり有難いと思う。色々な催し(○○大会・ゲームなど)を工夫して利用者に提供しておられるのが、連絡帳や月刊写真入りプリントなどからわかり嬉しい。

* 家族の要望は、なるべく取り入れて下さる点。

* 泊まり・通い等自由に選択できるところがよいと思う。

* 利用者を公平に扱っている。

* 職員間の連絡がよくとれている。

* 親切、丁寧にして貢えているので頭が下がります。

● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などを自由にお書き下さい。

- * 送迎時間の幅が欲しい。現在より早い迎えか、遅い送り時間帯があれば助かる。現在より各1時間くらいの幅が広がると良い。

- * 食事の献立表があればいいなと思います。事前に食事内容がわかるため。

- 入浴後の着替えなど利用者も多いと大変かと思います。何枚(3~4枚)かのズボン・上着も届けさせていただいているので、できるだけ交換して活用していただけたら嬉しいです。無理には申しません。

- * 職員さんによって対応の違いがみられるので、職員さん内で情報の共有はしていただきたいです。

- * ちょっと無理かもしれないが料金など全体的に安くなければと思う。

- * 体操の時の内容(子どもの遊戯みたい)。

- * コロナ感染の対策で疲れているようにも見受けられる。コロナ流行の減少を望む。

- * 現状で十分です。