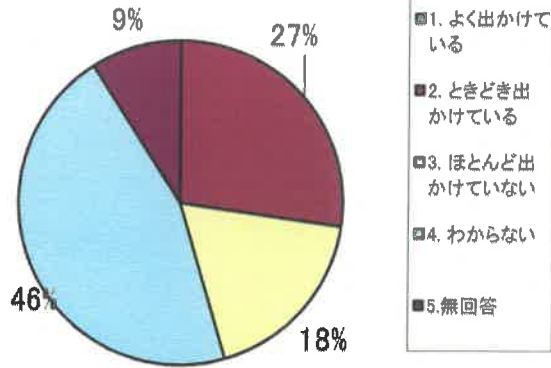
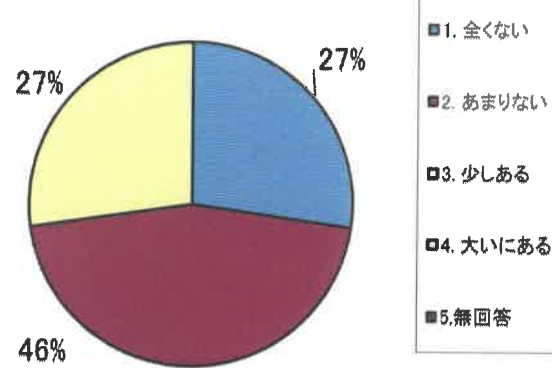


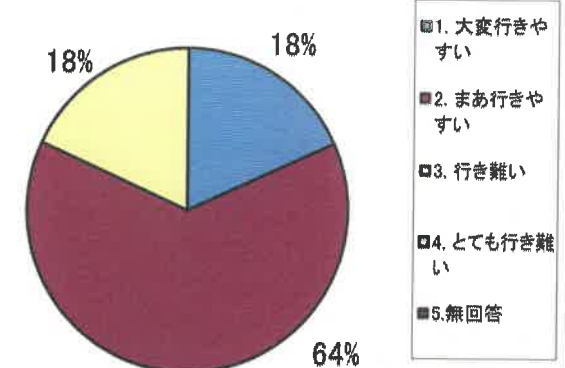
(7)ご本人は、職員に支援されながら、戸外の行きたいところへ出かけていますか？



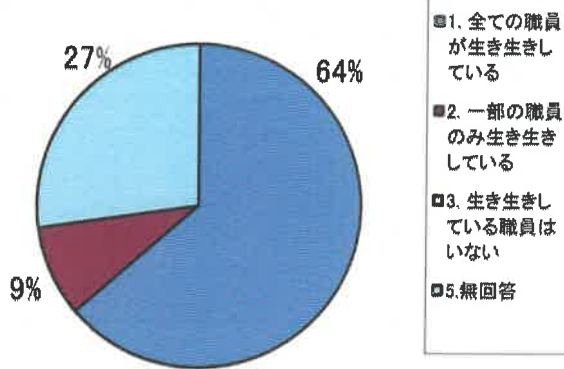
(8)事業所のサービスを受けていて、健康面や医療面、安全面について心配な点はないですか？



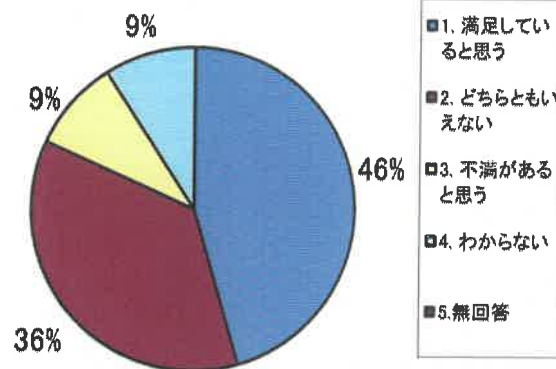
(9)通いの場やグループホームは、ご家族が気軽に訪ねて行きやすい雰囲気ですか？



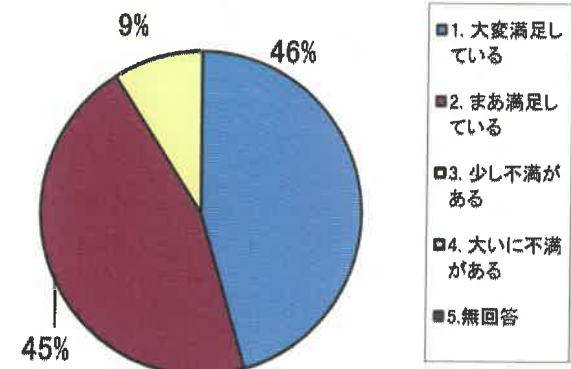
(10)ご家族から見て、職員は生き生きと働いているように見えますか？



(11)ご家族から見て、ご本人は今のサービスに満足していると思いますか？



(12)ご家族は、今のサービスに満足していますか？



● 利用されている事業所の良い点、優れている点などをご自由にお書き下さい。

* 急な対応してもらえらる。

* 初めてデイを利用していますが、時間のことも考えてくださり連絡帳にもどんなことをしたか本人の行動などを書いているので何をしたら食べたかかわかり助かります。身体の中でも良く見ていただきありがとうございます。

* 利用者本人に明るく接して下さっているようだ。私たち家族の話もよく聞いて下さっている。

* とても細かい身体の変化を見て頂いています。特に病気をしてから、より気をつけてくれているように思います。食事の本人の様子を見ながら食べやすいように工夫して下さっています。

* 出来ないことが増えていく中、いろんな活動に参加できる形を工夫して援助して下さいます。家では出来ない経験、内容がたくさんあり嬉しく思っています。また様々な場面でコミュニケーションを取りながら本人の気持ちに寄り添い職員間で連携を図りながら対応して下さいさり感謝しています。ありがとうございます。

* 職員の皆さんには良くして頂いていると思います。認知症のため色々迷惑をかけている様ですが、柔軟に対応していただき感謝しかないです。

● 利用されている事業所に改善して欲しい点、気になる点などをご自由にお書き下さい。

* 女性の方が多くない様子。音楽療法とか参加したいと思っても通っている曜日は何もないので残念。

* コロナの関係で思うようにできないと思います。外出が少しずつ増えていくと本人も又刺激になり良いかとも思います。今は安心して仕事が増えてるので感謝しています。

* 職員によって対応の仕方が違う。情報が共有されていない。

* お散歩(車いすでも)の機会が増えていく有難いです。でもこれからは暑くなりますから難しいですね。

* 客(同居者)の質が多少悪いが仕方ない。

* 職員の方の入れ替わりは仕方ないと思いますが、近年多いような気がします。毎月の「オアシス便り」にでも、異動や退職等を可能であれば載せてもらうとか、何かしらの方法で報告して頂けたらと思います。

* 仕方のないことですが、もう少しスペースがあればより良いかと思えます。家族に会いに行く時も、入口が狭いので少々気を使います。